



UNIONE EUROPEA  
Fondo Sociale Europeo



REGIONE CALABRIA  
Assessorato Formazione, Lavoro e Politiche Sociali



REPUBBLICA ITALIANA

---

## **POR CALABRIA FSE 2007/2013**

PIANO REGIONALE PER L'OCCUPAZIONE E IL LAVORO  
Piano d'Azione 2009

**AVVISO PUBBLICO  
CATALOGO REGIONALE  
DELL'OFFERTA FORMATIVA PER L'ATTUAZIONE DELLE  
POLITICHE ATTIVE DEL LAVORO**

**Allegato 3 - Scheda informativa sintetica per il Catalogo Regionale**

Agosto 2009



UNIONE EUROPEA  
Fondo Sociale Europeo



REGIONE CALABRIA  
Assessorato Formazione, Lavoro e Politiche Sociali



REPUBBLICA ITALIANA

<p>Ente/Agenzia di Formazione (Indirizzo, Telefono, Fax, E.Mail, Sito Web, Referente del Seminario / Corso).</p>	<p>Associazione Comunità PROGETTO SUD-ONLUS, via Conforti Snc, 88046 Lamezia Terme(CZ), tel 0968/23297, fax 0968/26910 <b>amministrazione@c-progettosud.it</b> <b>www.c-progettosud.it</b>, referente corso Dott.ssa Maria Liparota</p>
<p>Titolo del Corso e Durata (in ore).</p>	<p><b>Operatore di mediazione interculturale</b> Durata: 400 ore</p>
<p>Obiettivi Formativi e Programma Didattico.</p>	<p>Il settore della mediazione interculturale si sta attualmente sviluppando grazie al progressivo aumento delle migrazioni demografiche ed agli effetti della globalizzazione.</p> <p>Obiettivo del corso è quindi quello di formare nuovi profili professionali in grado di prevedere, prevenire, arginare, i conflitti di matrice interetnica; conseguentemente, di trasmettere concetti di base, metodi e tecniche per una efficace gestione dei problemi di intolleranza e di mancanza di integrazione tra etnie, che hanno effetti destabilizzanti molto incisivi sul tessuto sociale.</p> <p>La necessità di tali figure professionali (mediatori dei conflitti) risulta crescente in molti settori, sia pubblici che privati, e in molti ambiti (scuola, lavoro, quartieri, enti locali e altre organizzazioni).</p> <p>La mediazione interculturale è una nuova professione, che, attingendo alle diverse discipline del sociale, serve a costruire una dimensione adeguata e innovativa nella relazione fra italiani e stranieri, comunità e gruppi sociali per il rispetto delle regole, la fruizione dei servizi, l'inserimento e una integrazione non assimilazionista. L'attività di mediazione si inserisce in un'ottica di comunicazione tra comunità appartenenti a culture e lingue diverse. Ovvero un'azione</p>



	<p>“ponte” in virtù della conoscenza di entrambi i contesti linguistici/culturali sia dell’immigrato che del paese ospitante.</p> <p>Il corso mira a sviluppare nei corsisti:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. competenze necessarie per la prevenzione, mediazione, negoziazione e gestione dei conflitti, per dar vita a processi che vadano verso il loro superamento e per la ricerca di soluzioni pacifiche e non distruttive ai problemi che sono a monte di essi;</li><li>2. capacità di diagnosi, osservazione e ascolto;</li><li>3. capacità di analisi della domanda dell’utenza;</li><li>4. conoscenza della cultura ed organizzazione dei servizi pubblici (con particolare attenzione ai servizi assistenziali, servizi relativi all’inserimento lavorativo e alla formazione) e del privato sociale;</li><li>5. conoscenza di nozioni tecniche sulla legislazione che regola la posizione della persona immigrata nel contesto italiano ed europeo e di nozioni relative al processo comunicativo;</li><li>6. competenze psicologiche, psicosociali ed educative relative alle situazioni di mediazione;</li><li>7. capacità di empatia, capacità di gestione di un gruppo e dei conflitti personali e istituzionali, capacità di adattare il proprio linguaggio verbale e non verbale ai codici dell’interlocutore;</li><li>8. capacità di motivare gli appartenenti di una organizzazione o di un gruppo alla collaborazione; capacità di lavoro di equipe</li></ol>
--	--



UNIONE EUROPEA  
Fondo Sociale Europeo



REGIONE CALABRIA  
Assessorato Formazione, Lavoro e Politiche Sociali



REPUBBLICA ITALIANA

<p>Principali Relatori / Docenti (curricula).</p>	<p>Le aree del percorso hanno diversi docenti a seconda dell'area tematica.          Gli elementi di comunicazione e gestione del conflitto vengono affidati a docenti esperti nella educazione e formazione degli adulti. Persone che quotidianamente gestiscono servizi di mediazione interculturale a stretto contatto con le persone immigrate. Il pezzo specificatamente della comunicazione verrà anche trattato da una psicologa esperta.          Per gli elementi di lingua inglese viene coinvolta una docente di madre lingua che da un ventennio insegna in Italia.          La lingua italiana verrà trattata da una formatrice con esperienza di gestione d'aula, che lavora da anni con fasce svantaggiate ed è laureata in DAMS.          Gli elementi di diritto, tutela e trafila burocratica vengono affidate ad una giovane avvocato, esperto nella gestione di eventi formativi e di diritto del lavoro.          La parte informatica è affidata ad un esperto di reti informatiche.          La parte musicale è affidata ad una laureata in pianoforte, esperta in comunicazione degli adulti.</p>
<p>Tipo di Attestato Conseguibile.</p>	<p>Ad ogni partecipante verrà rilasciato relativo attestato di qualifica professionale</p>
<p>Calendario e Orario di Realizzazione del Corso.</p>	<p>Data Inizio 23 /11 fine 11/03 orario ( 8,30/13,30)</p>
<p>Sede di Svolgimento del Corso.</p>	<p>Lamezia Terme via reillo, 5</p>