

La gestione dei conflitti nei gruppi

Accade di frequente che gruppi in cui si dovrebbe collaborare si trovino coinvolti nel conflitto, con conseguente deterioramento della collaborazione e del clima. Sebbene la presenza di conflitti non sorprenda nessuno, bisogna tenere presente che se questi non vengono governati opportunamente o trasformati possono degenerare, consumare energie ed innescare spirali distruttive.

Un conflitto però non è un incidente di percorso, ma un evento che struttura e trasforma le relazioni. Ogni conflitto andrebbe visto come una risorsa ed offre un'opportunità; è impegno delle persone in relazione scoprirlo, rispettarlo e viverlo come riorganizzazione e come apprendimento significativo.

Insomma, c'è sempre una soluzione a cui non avevi pensato!

■ Obiettivi

Il seminario si propone di analizzare l'esperienza del conflitto nelle situazioni di gruppo, fornendo strumenti e tecniche mirati alla gestione costruttiva dei conflitti e alla soluzione collaborativa dei problemi

■ Contenuti

- Crisi, competizione e conflitto nei gruppi
- La negoziazione e la mediazione dei conflitti
- Tecniche e strumenti

■ Metodologia

Il laboratorio è condotto con una metodologia di lavoro attiva che valorizza i partecipanti e li considera come una risorsa per l'apprendimento. Verrà utilizzato uno stile interattivo ed esperienziale.

■ Partecipanti

Il seminario si rivolge a tutti coloro che in contesti diversi si trovano in situazioni di gruppo in cui si manifestano conflitti.

Si rivolge anche a chiunque abbia una visione del conflitto come risorsa ed abbia il desiderio di acquisire alcune tecniche che aiutino a trasformarlo in opportunità.

■ Note organizzative

Orario: dalle 9.00 alle 17.00

La quota di iscrizione è di € 100 + IVA

Data di scadenza per le iscrizioni: 21 Marzo 2011

Il corso è a numero chiuso e verrà data priorità ai partecipanti ai corsi sulla conduzione di gruppi.

■ Data e sede del corso

Venerdì 1 Aprile 2011

Padova - Centro Toniolo - Via Lisbona 18-20

■ Staff docenti

Anja Corinne Baukloh, mediatrice, consulente, formatrice, presidentessa di Studio Mediazioni e docente presso l'Università di Firenze.

Per informazioni e iscrizioni:

MartiniAssociati Srl

Netpoint Padova

Via Citolo da Perugia, 35

Tel. / Fax 049 656158

e-mail: padova@martiniassociati.it

Sede Centrale: Lucca

Piazza Curtatone, 147

Tel: 0583 493681 Fax: 0583 464798

e-mail: info@martiniassociati.it

www.martiniassociati.it