



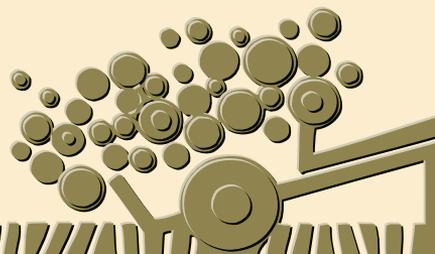
coordinamento nazionale
comunità di accoglienza



Tavistock Institute
of Human Relations

Apprendere a Cambiare con le Organizzazioni

**Programma di sviluppo professionale
per leader e manager del terzo settore
e dell'economia sociale**





Perché

Le organizzazioni del terzo settore e dell'economia sociale stanno attraversando - in Italia come nel resto d'Europa - un periodo caratterizzato da turbolenti cambiamenti.

Da una parte fenomeni demografici stanno modificando il numero degli utenti dei servizi sociali, così come la qualità dell'offerta. Dall'altra i cambiamenti delle e nelle politiche sociali hanno modificato le relazioni tra organizzazioni del terzo settore, della pubblica amministrazione e del privato di mercato. Al terzo settore sono affidati sempre più compiti, funzioni e ruoli da protagonista.

Anche l'economia sociale, a partire dalle pressioni economiche e tecnologiche che i processi di globalizzazione portano con sé, sta attraversando una fase di turbolenta transizione.

Tutte le organizzazioni di questi settori necessitano di competenze superiori, una maggiore comprensione degli ambienti in cui operano, una prospettiva di ampio respiro ed una sofisticata abilità all'adattamento. Nuove competenze e, soprattutto, abilità organizzative sono richieste ai leader ed ai manager di queste organizzazioni. Le nuove sfide esigono nuove culture e nuovi processi di sviluppo professionale.



Cos'è il programma

Il programma di sviluppo professionale è fortemente orientato, com'è tradizione dei programmi del Tavistock Institute, alla pratica organizzativa. Esso sostiene gli apprendimenti organizzativi necessari ed utili a promuovere e gestire i cambiamenti organizzativi nelle organizzazioni del terzo settore e dell'economia sociale.

Il programma è progettato a partire dal programma biennale in Advanced Organisational Consultation che il Tavistock Institute (da tre edizioni in collaborazione con la City University di Londra) ha attivato dal 1993.

Il personale coinvolto nella parte didattico/formativa sarà selezionato dal Tavistock Institute Programme in Advanced Organisational Consultation e lavorerà in stretta connessione con i membri della Core Faculty del programma originario.



A chi si rivolge

Il programma si rivolge ai leader, ai responsabili e a tutti coloro che nelle organizzazioni del terzo settore e dell'economia sociale sono coinvolti nella gestione del cambiamento. La finalità ultima è di contribuire e di sostenere l'assunzione di un ruolo da protagonisti attivi piuttosto che attori passivi del cambiamento.



Cosa fornisce

Il programma sostiene i partecipanti nella:

- identificazione e riflessione sulle scelte organizzative più significative per la loro organizzazione
- comprensione e conoscenza dei processi che aiutano a compiere scelte consapevoli
- promozione e gestione di cambiamenti organizzativi.



Com'è articolato

Il programma si articola in 3 moduli residenziali di 3 giornate ciascuno. I temi di questi moduli sono:

1. conoscere l'organizzazione

In questo modulo, a partire anche dalla descrizione delle organizzazioni di appartenenza dei partecipanti, si presenteranno ed approfondiranno paradigmi teorici, metodologie analitiche e processi di apprendimento individuale e collettivi volti a **favorire lo svelamento e la conoscenza dei vari livelli e delle varie dimensioni (consapevoli ed inconsapevoli; strutturali e culturali) che costituiscono le organizzazioni;**

2. conoscere l'individuo nelle organizzazioni

In questo modulo, a partire anche dalle esperienze dei partecipanti, si presenteranno ed approfondiranno paradigmi teorici, metodologie analitiche e processi di apprendimento individuali e collettivi volti ad **identificare, analizzare e comprendere, nonché a lavorare con i processi (espliciti ed impliciti) di interazione tra il singolo, nei suoi diversi ruoli e responsabilità, e l'organizzazione;**

3. conoscere l'organizzazione in cambiamento.

In questo modulo, a partire anche dalle esperienze dei partecipanti, si presenteranno ed approfondiranno paradigmi teorici, metodologie

analitiche e **processi di costruzione di consenso, superamento delle resistenze e governo individuali e collettivi volti a progettare, implementare e valutare iniziative di cambiamento organizzativo.**

Ai partecipanti sarà richiesto di svolgere attività (anche di scrittura) individuali nel periodo che intercorre tra un modulo e l'altro.

L'acquisizione del certificato prevede la produzione di un elaborato finale.

Accreditamento ECM

È stato richiesto l'accreditamento ai fini ECM rivolto alle figure professionali dei servizi sanitari (educatori professionali, psicologi)

Lo staff

Il programma è progettato da un gruppo di lavoro che è composto da Frances Abraham (Senior Consultant del Tavistock Institute e Faculty del Master Advanced Organisational Consultation), Richard Holty (Senior Reseacher, Open University e Director dell'Advanced Organisational Consultation) e Antonio Samà (Ricercatore Università della Calabria, Graduate dell'Advanced Organisational Consultation e membro dell'Excutive Committe dell'Advanced Organisational Consultation Society).

Frances Abraham e Richard Holti, inoltre, supervisioneranno l'implementazione del programma per facilitare la sua corrispondenza agli standard di quello originario dell'Advanced Organisational Consultation.

Il programma sarà implementato da Antonio Samà e Marina Galati (Agenzia nazionale CNCA).

I promotori

Il programma è promosso in joint venture dal Coordinamento Nazionale Comunità di Accoglienza e dal Tavistock Institute of Human Relations. Il Coordinamento Nazionale Comunità di Accoglienza (CNCA) è una

Federazione a cui aderiscono circa 260 organizzazioni di tutta Italia. È presente in tutti i settori del disagio, dell'emarginazione e della promozione di benessere sociale. La Federazione è nata agli inizi degli anni Ottanta. Ogni anno la Federazione si fa carico di oltre 35.000 persone ed entra in contatto con più di 135.000 persone. La Federazione ha come sua principale finalità quella di elaborare le posizioni che le organizzazioni aderenti esprimono in sede di dibattito nazionale e locale, sia sugli indirizzi politici, economici e sociali delle istituzioni e degli altri soggetti della comunità, sia sugli aspetti tecnici relativi alle politiche sociali e ai diversi settori d'intervento. L'orizzonte di riferimento di tale riflessione è la costruzione di "comunità accoglienti", capaci di accompagnare, condividere, sostenere la vita delle persone, in particolare di quelle che più faticano. A tal fine, la Federazione promuove documenti, campagne, conferenze, seminari e prese di posizione pubbliche. Inoltre, il CNCA - con i suoi organismi tecnici - elabora e attua progetti ad alto contenuto sperimentale con l'obiettivo di individuare modelli d'intervento e buone prassi da diffondere nel proprio tessuto associativo e nella più ampia comunità di coloro che sono interessati alla centralità della questione sociale.

Il Tavistock Institute of Human Relations è stato fondato nel 1946 come un centro di ricerca innovativo e multidisciplinare basato, tra le altre, sulla metodologia dell'action research.

Fu fondato con il preciso scopo di connettere in maniera attiva le scienze psicologiche e sociali ai bisogni ed alle preoccupazioni sociali.

Il gruppo originario era composto da psichiatri, psicologi clinici e sociali, sociologi ed antropologi.

Questo obiettivo di connessione tra scienze sociali e problemi della società si è mantenuto nel corso dei 60 anni di vita dell'Institute contribuendo al suo ampio riconoscimento internazionale. Lo scopo dell'Institute è quello di contribuire al benessere ed allo sviluppo umano attraverso il progresso della teoria, metodologia e della valutazione del cambiamento all'interno e tra gruppi, comunità, organizzazioni e la società nel suo complesso.

Questo è compiuto attraverso attività di ricerca, consulenza, program-

mi di sviluppo professionale e pubblicazioni. Il Tavistock Institute è una charity, equivalente ad una organizzazione senza scopo di lucro. L'Institute usa idee e metodi tratte da diverse discipline sociali allo scopo di aiutare i suoi clienti, in tutti i settori produttivi e sociali, nel comprendere ed affrontare situazioni complesse. Queste situazioni includono gestire il cambiamento e l'innovazione, gestire problemi di politiche e di pratiche, e di comportamento organizzativo.

 *Manifestazione
di interesse*

Cognome Nome

Organizzazione di appartenenza

Ruolo organizzativo

Via n. CAP

Città Prov.

Tel. Cellulare Fax

Website

E-mail

Si prega di inviare alla segreteria organizzativa

ACOR - Segreteria Organizzativa

Maria Teresa Romano - Agenzia Nazionale Cnca

Via del Forte Tiburtino, 98 - 00159 Roma - Tel. 06.44230403- 44230395- 44292379

Fax 06.44117455 - Cell. 348.8017100 - (orario dal Lunedì al Venerdì 9-13/14-17)

E-mail: segreteria.agenzia nazionale@cnca.it

Programma

Giovedì

9,00
10,15
11,30
12,00
13,00
14,00 Plenaria
15,15 Piccolo gruppo
16,30 Pausa caffè
17,00 Lezione teorica
18,00 Attività Esperienziale
19,15 Piccolo gruppo
20,30 Cena

Venerdì

9,00 Plenaria
10,15 Piccolo gruppo
11,30 Pausa caffè
12,00 Lezione teorica
13,00 Pausa pranzo
14,00 Attività Esperienziale/Analitica
15,15 Plenaria Analitica
16,30 Pausa caffè
17,00 Lezione teorica
18,00 Attività Esperienziale
19,15 Piccolo gruppo
20,30 Cena

Sabato

9,00 Plenaria
10,15 Piccolo gruppo
11,30 Pausa caffè
12,00 Lezione teorica
13,00 Pausa pranzo
14,00 Attività Esperienziale/Analitica
15,15 Plenaria Analitica
16,30 Pausa caffè
17,00 Lezione teorica
18,00 Attività Esperienziale
19,15 Piccolo gruppo
20,30 Cena

Domenica

9,00 Plenaria
10,15 Piccolo gruppo
11,30 Pausa caffè
12,00 Plenaria Analitica
13,00 Pranzo