



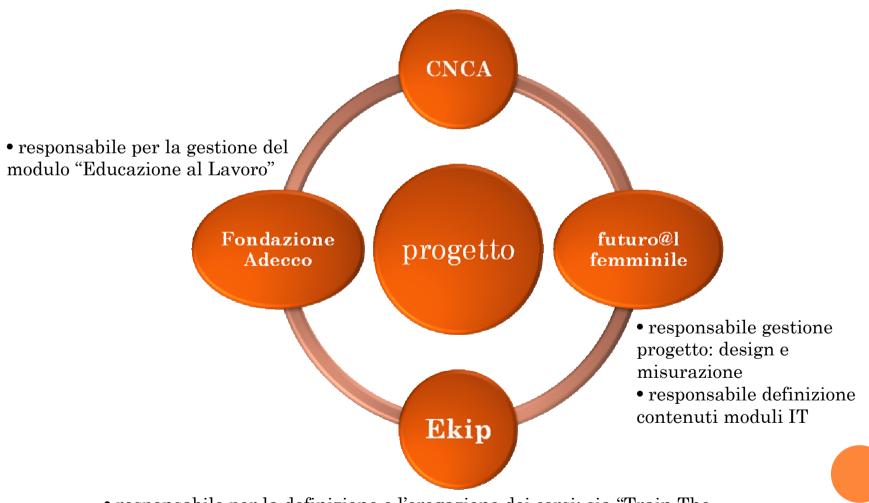
**marzo 2007** 

# PREMESSA

- Forte richiesta da parte delle strutture CNCA di corsi di informatica di base per le proprie ospiti
- Basso livello di conoscenza e di utilizzo della tecnologia tra le ospiti dei centri CNCA
  - Età media "elevata" => non hanno usufruito durante il proprio percorso educativo dei corsi di informatica erogati dalla scuola
  - Percorso educativo breve, talvolta limitato alla scuola elementare, con rendimenti bassi
- Riduzione o annullamento dei finanziamenti relativi all'informatica nei processi formativi rivolti alle fasce svantaggiate

# I PARTNER: R&R

- Centro Nazionale Comunità di Accoglienza, raccoglie circa 260 centri in tutta Italia
- responsabile per la gestione dei centri: selezione sedi, docenti e tutor



- responsabile per la definizione e l'erogazione dei corsi: sia "Train The Trainer" che presso i centri che ne hanno fatto esplicita richiesta
- responsabile sviluppo test iniziale e finale

# MODULO FORMATIVO

Il modulo 1 deve aprire il corso, il modulo 6 deve chiuderlo.

La sequenza dei moduli 2, 3, 4 e 5 può variare.

Tempo Totale modulo IT: 32 H

### Modulo 1

Test di auto assessment iniziale + Introduzione al PC – hardware; sistema operativo, concetti di file & folder, operazione di salvataggio

Tempo Previsto 4H

Modulo 2 e 3

Word e Excel Base

Tempo Previsto 8H per ogni applicativo

Educazione al Lavoro a cura Fondazione Adecco Tempo Previsto: 6-8H

### Modulo 4 e 5

Navigazione in Internet e utilizzo posta elettronica

Tempo Previsto 4H per ogni sezione

### Modulo 6

Test di auto-assessment finale e wrap up dei temi trattati durante il corso con particolare attenzione alle aree di criticità emerse dal test

4H

# Valutazione sui corsi

- Persone toccate dalle attività 168
- Presenza media complessiva (media delle presenze medie) 18,58

## Note specifiche su presenze

- Palermo e Firenze hanno fatto attività di recupero per gruppi di donne (sasso ha in calendario di farne per le 5 ragazze che hanno trovato lavoro e non hanno potuto terminare il corso)
- Edizione di Alba ha avuto problemi per fine percorso di alcune ragazze ...troppo distanti per partecipare ad ultimi incontri

## Test apprendimento

- Media ingresso 11
- Media uscita 16

### "Trovato lavoro"

- Al mese di giugno 15 donne hanno trovato lavoro
- o alcune di loro hanno dichiarato che il corso le ha aiutate ad inserirsi meglio nelle attività lavorative svolte, sia dal punto di vista "competenze-tecniche" sia da quello "psicologico-personale".

# Punti di forza

- o ampliato le opportunità "personali e professionali" di molte donne
- Percorso di formazione molto utile per un serio avvicinamento all'uso del Pc
- La compresenza di docente e tutor con competenze educative specifiche
- Esperienza con Adecco è stata valutata positivamente soprattutto al termine del percorso, come una integrazione importante per il percorso individuale delle donne coinvolte

## Punti di debolezza

- Numero troppo alto in aula
- Aule troppo costose
- In molti casi non possibilità di esercitarsi durante l'intervallo tra le lezioni
- Tempi ristretti rispetto ad un percorso di selezione più specifico
- Tempo lungo del periodo di corso in alcuni contesti ha dato problemi rispetto ai percorsi individuali delle donne coinvolte