

LA QUALITA' DEI SERVIZI IN TEMPI DI CRISI

Il MAQS - Sistema qualità del CNCA

narrazioni, riflessioni e sperimentazioni itineranti

18 settembre 2012
c/o Sala convegni Salesiani
Via Marsala, 42 – Roma
(nei pressi della stazione Termini)

10.00 – 10.45 INTRODUZIONE: Presentazione del lavoro svolto attraverso il progetto MAQS
(Anna Martini e Paolo Bani)

11.00 - 13.00 CONFRONTO LABORATORIALE sui 4 temi/documenti

- identità
- bilancio sociale
- carta dei servizi
- organizzazione

13.00- 14.00 pausa pranzo

14.00 – 14.30 SPUNTI, SUGGERIMENTI e DOMANDE dai gruppi: chiari - scuri – possibilità

14.30 – 16.30 TAVOLA ROTONDA con componenti comitato scientifico
(Ugo Ascoli, Marco Brunod, Vincenzo Castelli)

17.00 Conclusioni della Presidenza