

la pena  
oltre il  
carcere



*Progetto “La pena oltre il carcere” finanziato dal Ministero del Lavoro e politiche sociali con i fondi della legge 383/00 lett. f) anno 2016*

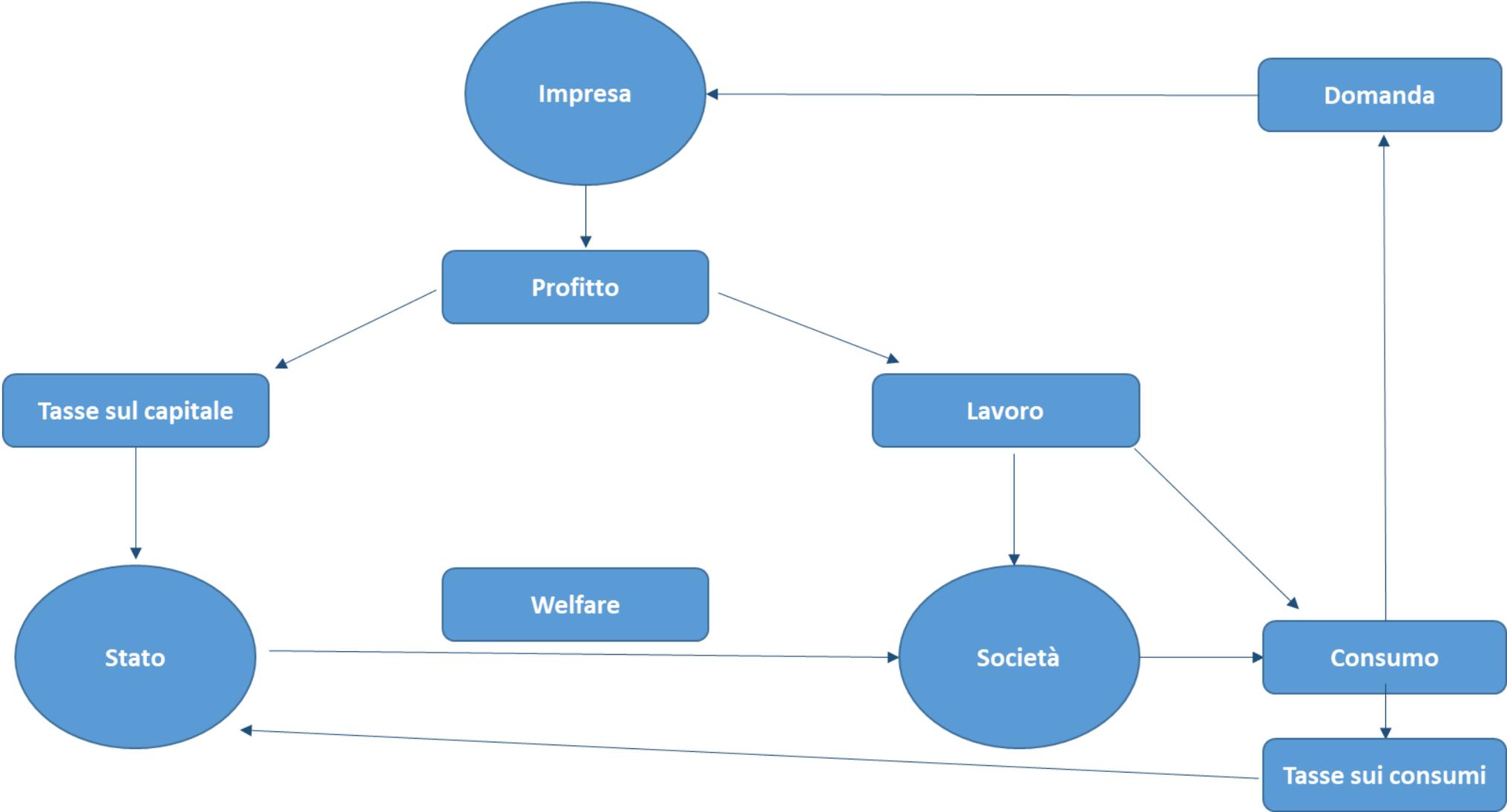
# La valutazione dell’impatto sociale degli interventi di giustizia riparativa

Università di Roma Tor Vergata

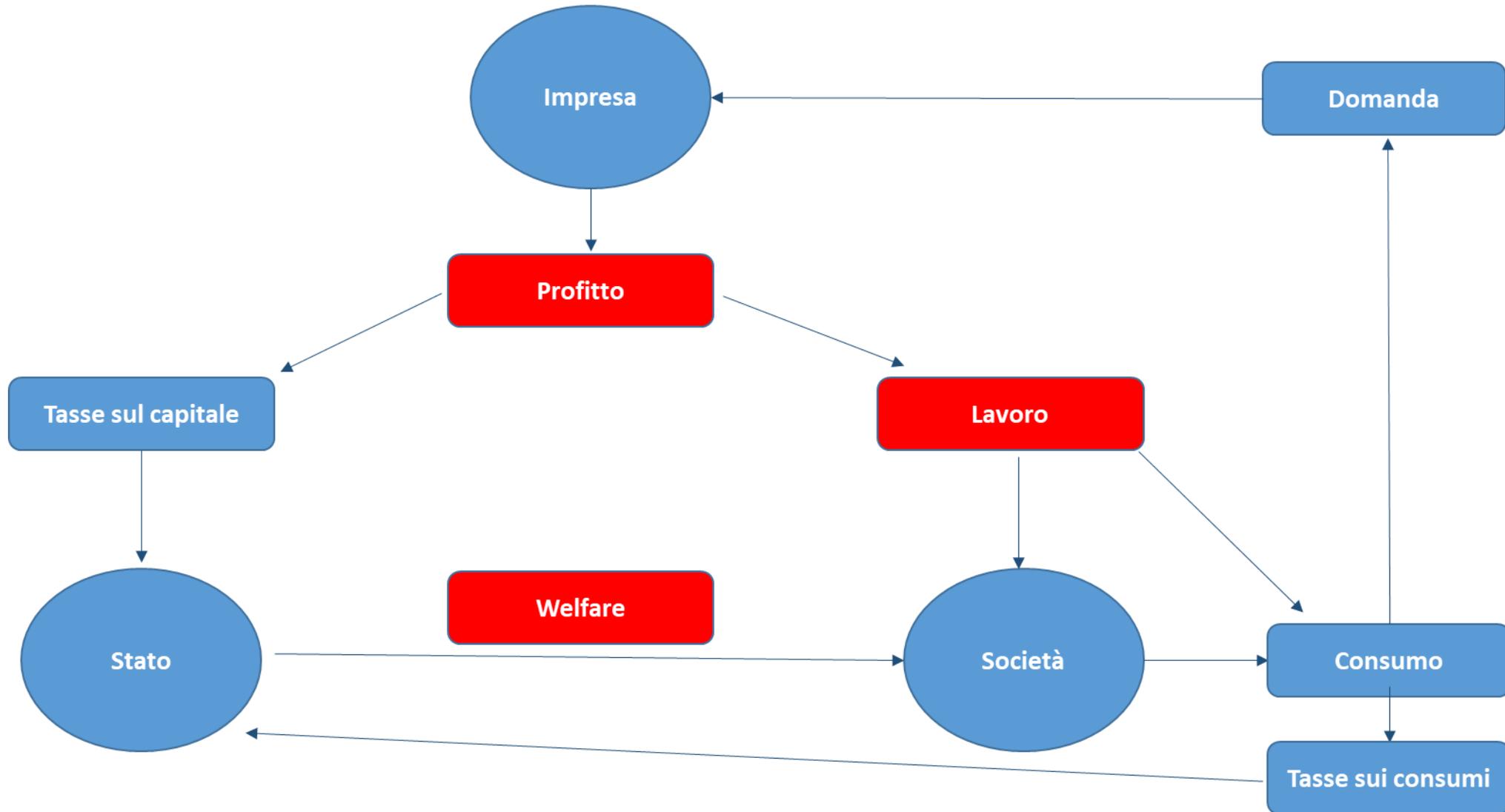
Lavinia Pastore

Marco Biazzo

# Il mondo da cui veniamo



# La contaminazione



# Government debt

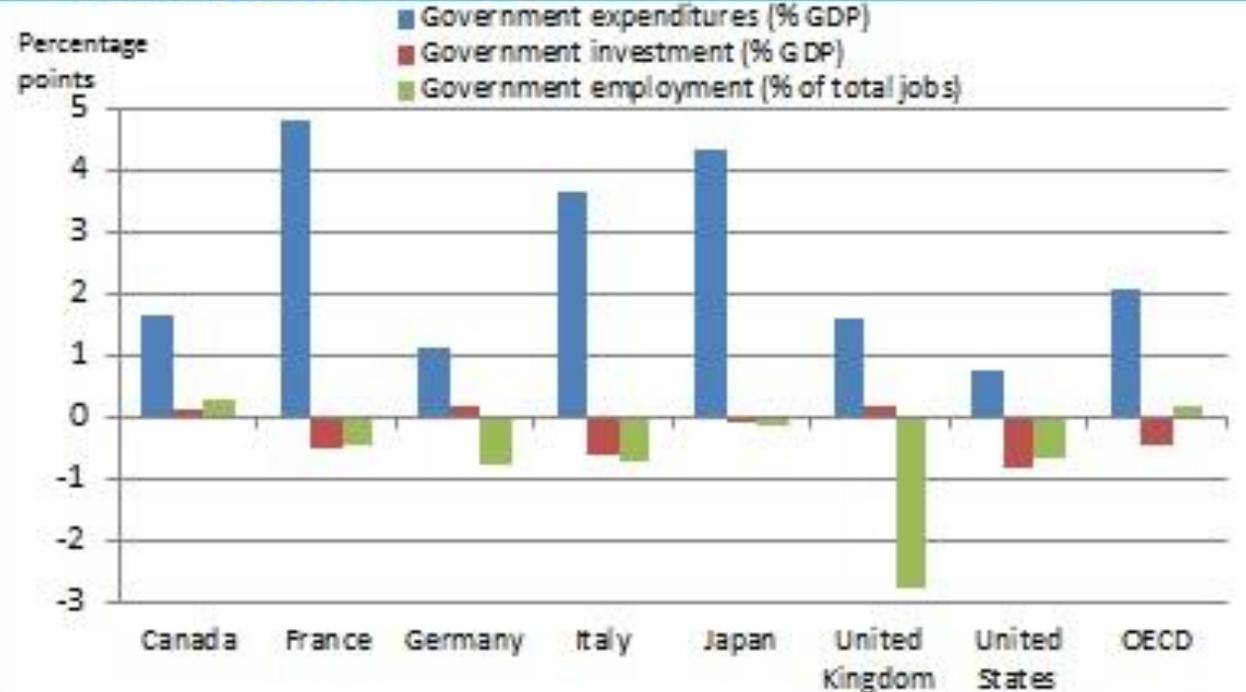
Debt as a percentage of Gross Domestic Product (2014 or latest)



# Scenario

Questa spirale ha spinto l'OCSE a pubblicare la raccomandazione «*To do more with less*» (OECD, 2010), concentrandosi sull'aumento di efficacia ed efficienza del settore pubblico per ridurre il divario tra domanda e offerta di beni e servizi pubblici.

## Change in government spending, investment and employment, 2007-2015



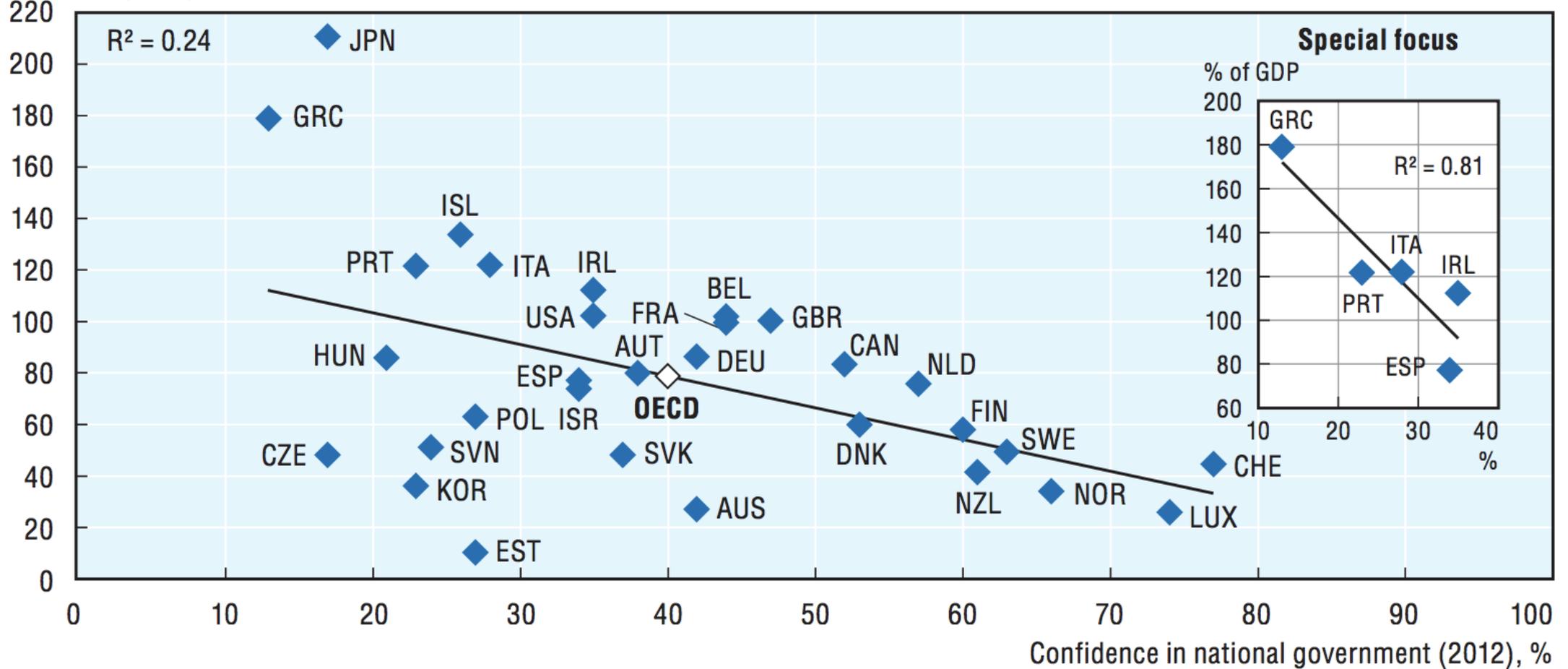
Source: Government at a Glance 2017

# Conseguenze - 2

Figure 1.8. **The role of public debt matters only in countries in fiscal crisis**

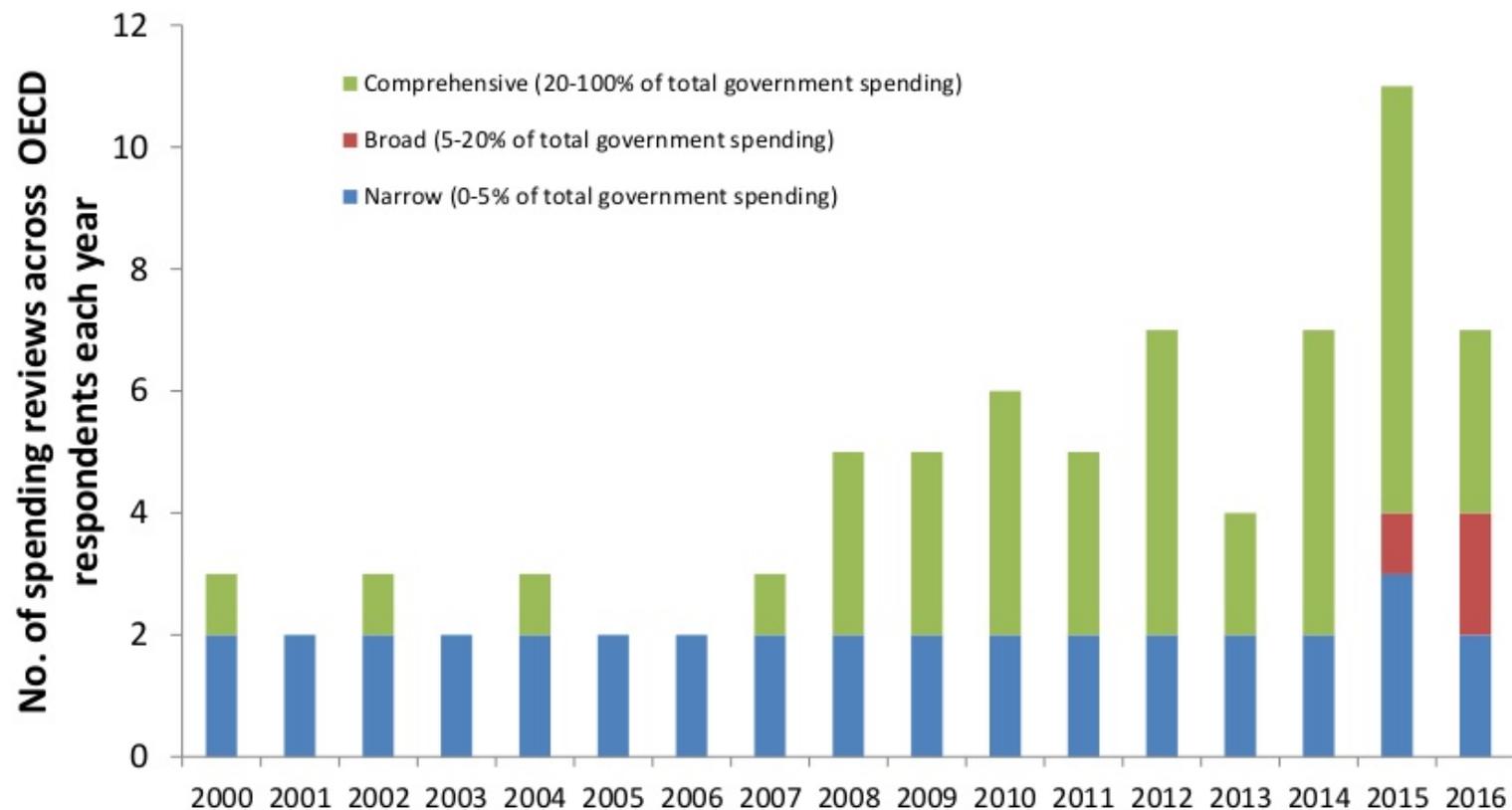
Correlation between confidence in national government (2012) and public debt (2011)

Public debt (2011), % of GDP



## Spending Reviews

*More countries than ever conduct spending reviews*



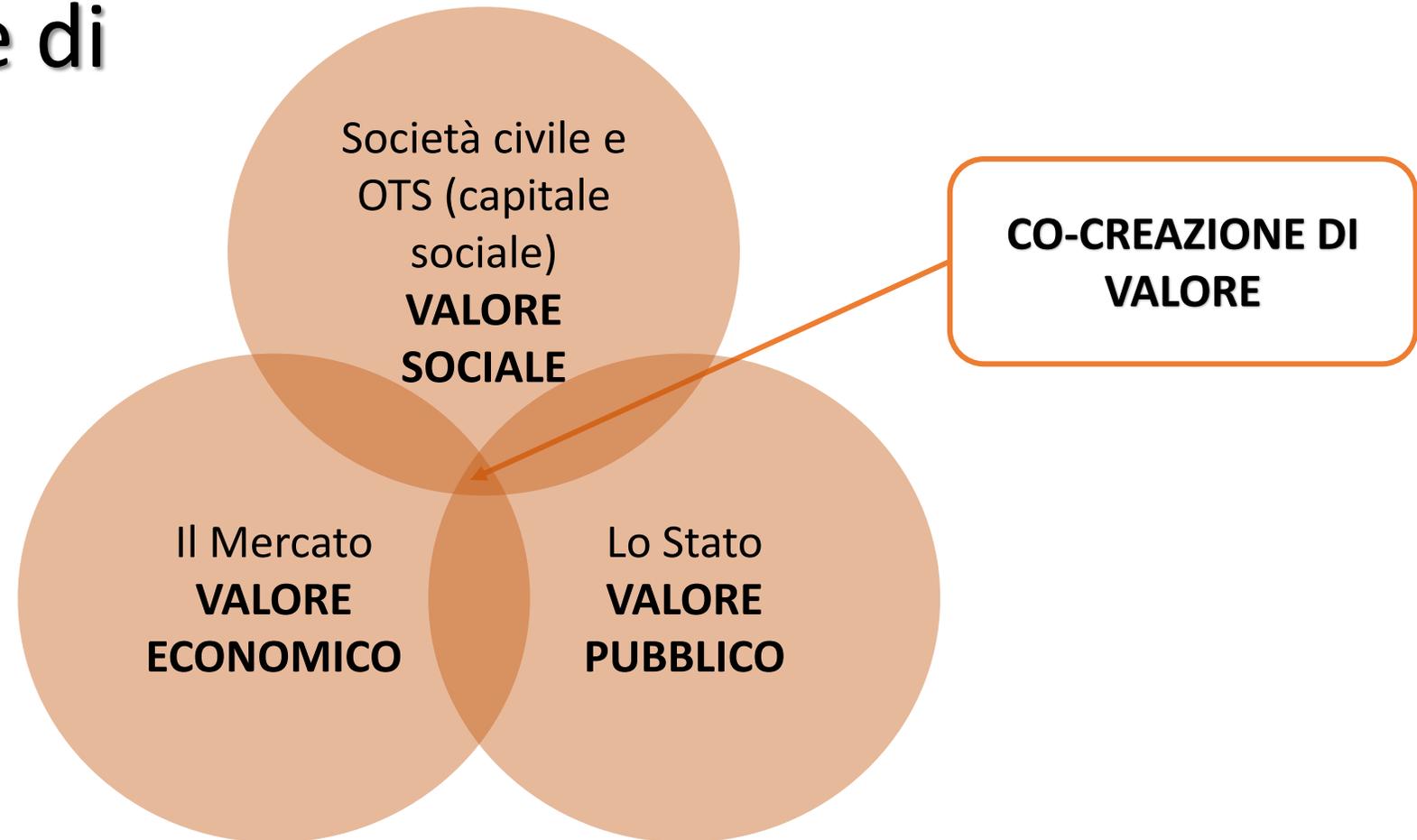
Source: 2016 OECD Performance Budgeting Survey

### LE SPENDING REVIEW 2000 – 2016

Le spending reviews dal 2008 sono diventate incessanti.

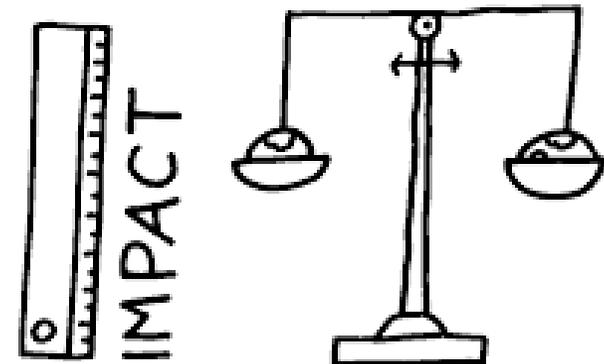
La logica del *Payment by results* potrebbe rappresentare un ciclo virtuoso per spingere la PA nel ripensare la spesa pubblica.

# Le relazioni tra settori e la creazione di valore



# Impatto sociale

L'impatto di un'azione/intervento si può definire come *“l'insieme degli effetti positivi e negativi, cercati e non cercati, diretti e indiretti, primari e secondari di quell'azione/intervento”*.



# Perché misurare l'impatto sociale?



- **Compliance** (es. con la PA)
- **Accountability** (es. stakeholder chiave)
- **Finanza sociale** (per esempio se si è coinvolti in un social impact bond o un altro strumento di finanza sociale)
- **Comunicazione** (che a sua volta può essere interna o esterna e rivolta ad attori diversi o scopi diversi)



# Su che cosa si può fare la valutazione d'impatto sociale?

ATTIVITÀ

SERVIZI

PROGETTI

ORGANIZZAZIONE

PROGRAMMI

## **Modello SEIE (*Social Enterprise Impact Evaluation*)**

- Sostenibilità economica
- Promozione di imprenditorialità
- Democraticità e inclusività della Governance
- Partecipazione dei lavoratori
- Resilienza occupazionale
- Relazioni con la comunità e il territorio
- Conseguenze sulle politiche pubbliche

**SER (*Social Evaluability Readiness*)**, inteso come la percentuale attuale della valutabilità dell'organizzazione

# MODELLO [IS]<sup>2</sup>

## IMPATTO SOCIALE



## SOSTENIBILITA' ECONOMICA

# L'impatto sociale e il BES: oltre il PIL



bes | 2017

**IL BENESSERE  
EQUO E SOSTENIBILE  
IN ITALIA**

## Le 12 dimensioni del benessere equo e sostenibile

Attraverso un articolato processo finalizzato a sviluppare una definizione condivisa del progresso e del benessere della società italiana, sono stati individuati **129 indicatori** raggruppati nelle **12 dimensioni** (domini) del benessere considerate di maggior rilievo:

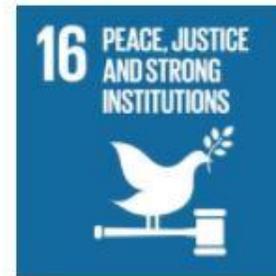
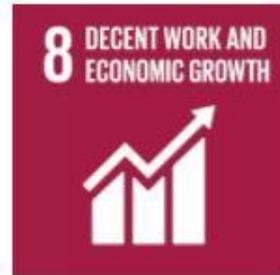
1. **Salute**
2. **Istruzione e formazione**
3. **Lavoro e conciliazione tempi di vita**
4. **Benessere economico**
5. **Relazioni sociali**
6. **Politica e istituzioni**
7. **Sicurezza**
8. **Benessere soggettivo**
9. **Paesaggio e patrimonio culturale**
10. **Ambiente**
11. **Innovazione, ricerca e creatività**
12. **Qualità dei servizi**

# Impatto sociale e SDGs



**SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS**

**17 GOALS TO TRANSFORM OUR WORLD**



# Il progetto “La pena oltre il carcere”

## I risultati attesi

- Attivazione di 120 percorsi di inserimento sociale (60 adulti e 60 minori) di 2-6 mesi cad. per persone detenute o sottoposte a provvedimenti dell'autorità giudiziaria (di cui 5 con Hiv/Aids), presso gruppi Cnca e/o Cica mediante percorsi di tipo “Exit” o “R8” (v. fase 3)
- *Housing* sociale per 6 mesi per 4 detenuti con attivazioni di percorsi di inserimento socio-lavorativo di tipo Exit
- 10 percorsi di RJ tra laboratori di educazione alla legalità e alla gestione dei conflitti, lettere formali di scuse, setting di mediazione reo-vittima-comunità che vedano coinvolti 60 persone (fra adulti e minori) in misure alternative e circa 120 in rappresentanza delle vittime e della comunità
- 9 incontri delle comunità di pratiche tematiche e 6 visite di studio con il coinvolgimento di 40 operatori sociali
- 8 incontri territoriali di approfondimento delle comunità di pratiche tematiche e coinvolgimento di almeno 100 operatori, con 800 presenze negli 8 incontri
- 2 incontri del Tavolo nazionale di coordinamento interistituzionale con 15 istituzioni nazionali rappresentate
- Indagine nazionale sugli interventi di RJ nella base associativa con il coinvolgimento di oltre 300 organizzazioni
- 1 dossier documentale sulla RJ con una sezione di dati statistici, riferimenti normativi, esperienze e network italiani ed europei, analisi di 4 casi di successo
- 1 pubblicazione finale diffusa in 1000 copie a stampa e in 1500 via email contenente i risultati del progetto e le linee guida/indicazioni operative per gli interventi di RJ
- 1 campagna nazionale di sensibilizzazione per l'opinione pubblica e gli operatori sociali, mediante raccolta di storie di vita e giornata nazionale di sensibilizzazione sulla RJ, in grado di raggiungere circa 1000 persone
- 1 convegno finale di diffusione dei risultati per 250 operatori sociali.

# Impatto sociale & giustizia riparativa

Step 1: identificazione/mappatura degli stakeholder che ricevono valore dall'impatto sociale generato dal progetto di giustizia riparativa:

- *Personae*: detenuti, ex detenuti, persone sotto provvedimento giudiziario, le loro famiglie.
- *Comunità*: PA locale, Imprese del territorio, Terzo settore locale, Tribunali locali, comunità locale, media locali.
- *Collettività*: Istituzioni Nazionali (DAP), opinione pubblica, media nazionali.

# Impatto sociale & giustizia riparativa

Ambiti di Outcome	Aree di outcome	Indicatori	Strumenti
Persona	Elaborazione della responsabilità	Numero di destinatari che ha incrementato il livello rilevato di responsabilità per il reato commesso	Questionario somministrato ai destinatari, distinti per target, ad avvio e a chiusura del progetto
	Propensione alla riparazione verso la vittima	Numero di destinatari che ha dimostrato di aver saputo riparare e riconciliare con la vittima	Questionario agli operatori che hanno seguito i percorsi di RJ Intervista alle vittime dei reati commessi dai destinatari
Comunità	Propensione alla riparazione verso la comunità	Numero di destinatari che ha dimostrato di aver saputo riparare e riconciliare con la comunità	Questionario agli operatori che hanno seguito i percorsi di RJ Intervista ai referenti delle comunità di pratica
	Rigenerazione delle relazioni	Tasso di miglioramento delle relazioni familiari, amicali e sociali	Questionario ai destinatari Osservazione degli operatori
	Reinserimento sociale	Tasso di partecipazione alle attività sociali proposte e qualità rilevata della partecipazione	Indice di presenza agli incontri previsti Osservazione degli operatori
	Miglioramento delle condizioni di occupabilità	Tasso di incremento delle conoscenze e abilità	Assessment delle competenze acquisite dai destinatari
Collettività	Miglioramento della consapevolezza degli operatori sociali	Livello di accrescimento delle competenze degli operatori coinvolti nei servizi di reinclusione sociale	Questionario agli operatori che hanno seguito i percorsi di RJ
	Impatto sulle politiche pubbliche	Livello di partecipazione di Istituzioni pubbliche alle attività proposte dal progetto	Relazione da parte dei responsabili del Tavolo nazionale di coordinamento inter istituzionale
	Impatto sull'opinione pubblica	Numero di persone raggiunte dalla campagna di sensibilizzazione	Analisi del livello di diffusione della campagna di sensibilizzazione

# Dall'impatto sociale alla sostenibilità economica

Step 2: qualificazione della tipologia di valore generato a favore dei principali stakeholder mappati e verifica della traducibilità finanziaria del valore stesso:

- Il tasso di recidiva registrato da statistiche condotte sulla popolazione carceraria è pari al 68% per chi sconta la pena in carcere e del 19% per chi è soggetto a provvedimenti di messa in prova.
- Il costo di un detenuto è pari a circa 123€ al giorno.
- In questo modo è possibile quantificare la traduzione finanziaria del valore generato dall'impatto sociale del progetto. In questa fase, non avendo ancora i dati finali relativi ai risultati raggiunti, proponiamo una analisi multi scenario.

# Dall'impatto sociale alla sostenibilità economica

	<b>Detenuti</b>	<b>Ex detenuti</b>	<b>Messa in prova</b>	<b>Totale</b>
<b>Numero destinatari</b>	40	40	40	120
<b>Recidiva storica</b>	27,2	27,2	7,6	62
<b>Costo per il DAP (annuale)</b>	1.221.144 €	1.221.144 €	341.202 €	<b>2.783.490 €</b>
<b>Risparmio generato con scenario 10%</b>	122.114 €	122.114 €	34.120 €	<b>278.349 €</b>
<b>Risparmio generato con scenario 20%</b>	244.229 €	244.229 €	68.240 €	<b>556.698 €</b>
<b>Risparmio generato con scenario 30%</b>	366.343 €	366.343 €	102.361 €	<b>835.047 €</b>

# Dall'impatto sociale alla sostenibilità economica

Step 3: verifica della disponibilità degli stakeholder principali a riconoscere un corrispettivo all'organizzazione che ha generato il valore di cui beneficia:

- Nel caso in esame, trattandosi di un progetto già finanziato da uno degli stakeholder principali (Ministero della Giustizia), la disponibilità a pagare è stato un presupposto da cui ha preso le mosse tutto il processo.
- In questo caso, quindi, la relazione fra impatto sociale, il valore generato e la disponibilità a pagare, dovrebbe condurre a trasformare l'istanza posta dal progetto in un vero e proprio servizio.
- Le evidenze emerse grazie alla valutazione di impatto, infatti, riescono a dimostrare allo stakeholder finanziatore del progetto (che è a sua volta il soggetto finanziatore dei servizi in ambito penitenziario) che potrebbe ricavare un beneficio durevole dalla trasformazione del progetto in servizio.