

Esperienze, buone pratiche e prospettive di Restorative Justice per lo sviluppo di comunità eticamente responsabili

AMBITO

Giustizia penale minorile

AREA GEOGRAFICA DI INTERVENTO

Basilicata

SETTORE DI INTERVENTO E TIPOLOGIA ATTIVITA'

La Giustizia Riparativa (Restorative Justice) è un paradigma di giustizia che offre un modello di intervento sui conflitti (originati da un reato o che si sono espressi attraverso un reato) caratterizzato dal ricorso a spazi, tempi e strumenti che consentono alle parti coinvolte nel reato (vittima, reo e/o comunità) di incontrarsi per gestire “insieme”, responsabilmente e in modo costruttivo gli effetti generati dal reato, con il possibile esito della riconciliazione e/o della riparazione (simbolica e/o materiale). Tale esito può essere promosso e realizzato dall’attività di **mediazione**, cioè da un percorso relazionale libero e volontario, tra autore di reato e vittima, che opportunamente accompagnati da specifiche figure professionali, i **mediatori penali**, si incontrano e confrontano per attivare forme di riconoscimento reciproco, gestione dei conflitti e riparazione globale dell’offesa. Nell’ambito del processo penale minorile la mediazione rappresenta uno strumento privilegiato per valorizzare la finalità educativa e responsabilizzante del DPR 448/88, della Legge 272/89, della Legge 216/91 e successive modifiche e integrazioni.

DESTINATARI

- minori e giovani adulti dell’area penale esterna (infraventicinquenni) in carico all’Ufficio di Servizio Sociale per Minorenni di Potenza e della sede distaccata di Matera - e residenti, pertanto, su tutto il territorio della Basilicata - sottoposti alle possibili tipologie di provvedimenti non detentivi emessi dall’ Autorità Giudiziaria Minorile
- vittime di reati (parti o persone offese)
- comunità

TIPOLOGIA DEI REATI

- Reati contro il patrimonio (es. furto, danneggiamento, deturpamento/imbrattamento cose altrui, ecc...)
- Delitti contro la persona (es. lesioni, percosse, violenza) o la libertà (es. ingiurie, minacce)

OBIETTIVI

I principali obiettivi che si intendono perseguire con i percorsi di mediazione e Giustizia Riparativa sono: il riconoscimento del disvalore sociale del comportamento deviante, il riconoscimento della vittima, la riparazione dell’ offesa nella sua dimensione globale, l’autoresponsabilizzazione e rieducazione del reo, il potenziamento di strumenti di gestione costruttiva dei conflitti, l’elaborazione di strategie di intervento a livello locale per prevenire i fenomeni devianti, l’inclusione sociale, il coinvolgimento della comunità nel processo di riparazione, il rafforzamento degli standard morali, il contenimento dell’allarme sociale.

DESCRIZIONE DELL’ESPERIENZA

L’esperienza pilota realizzata da Studio IRIS in Basilicata, in collaborazione con l’Ufficio di Servizio Sociale per i Minorenni di Potenza (d’intesa con Tribunale per i Minorenni e Procura della Repubblica presso Trib. Min. Potenza) e su affidamento del Dipartimento per la Giustizia Minorile-Ministero della Giustizia, ha consentito dal 2012 a tutt’oggi, di erogare **servizi di Mediazione e Giustizia Riparativa** sull’intero territorio lucano, attraverso azioni progettuali volte a promuovere e realizzare attività di contrasto alla devianza giovanile e di ascolto-sostegno alle vittime, attraverso lo strumento della **mediazione vittima-autore di reato** (anche nell’innovativa pratica itinerante) nell’ambito del paradigma della Giustizia Riparativa. Studio IRIS ha realizzato i seguenti progetti: **I.Ri.S. Insieme per RiconoscerSi** (2012), **P.E.T. Percorsi di Etica Trasformativa** (2013), **Educa.Res. Educare alla Responsabilità** (2014), **MediA.Via MediAzioni in Viaggio** (2015), **Servizio di Mediazione Penale** (2016), **RiparAZIONE** (2017) e **Veniamoci incontro** (2018 - in corso).

Il quadro normativo entro cui si è realizzata l’esperienza si individua nelle “Disposizioni sul processo penale a carico di imputati minorenni” (D.P.R.448/88) e, più precisamente: nell’ambito delle indagini preliminari (art.9), durante l’udienza preliminare o nel dibattimento (art.27), nell’attuazione della sospensione del processo e messa alla prova (art.28).

I servizi attivi in Basilicata, nell’ambito del Centro di Mediazione e Giustizia Riparativa di Studio IRIS, sono:

- **Percorsi di Mediazione Penale**
- **Programmi di Giustizia Riparativa**
- **Spazio di Ascolto alle Vittime**
- **Counseling Umanistico Vittimologico**
- **Servizio itinerante**

La Direttiva 2012/29/UE che istituisce norme minime in “materia di diritti, assistenza e protezione delle vittime di reati”, recepita con D.Lgs. 212/2015 ha notevolmente contribuito ad aprire anche in Basilicata, attraverso tale esperienza, scenari operativi capaci di dare risposte concrete ai bisogni di vittime e autori di reato; in applicazione dei criteri previsti dalla Direttiva 2012/29/UE (art. 8 Diritto di accesso ai servizi di assistenza alle vittime e art.9 Assistenza prestata dai servizi di assistenza alle vittime), Studio IRIS eroga tutt’oggi con risorse proprie, **servizi di assistenza specialistica e servizi generali di assistenza alle vittime**, attraverso professionisti competenti e specializzati che forniscono ascolto, aiuto e sostegno, e

garantisce accesso ai siffatti servizi sia per la vittima che per i familiari che vi hanno accesso in funzione delle loro esigenze specifiche e del danno subito a seguito del reato commesso nei confronti della vittima. L'esperienza, estremamente significativa sia dal punto di vista qualitativo che quantitativo, ha consentito il riconoscimento di buone pratiche inclusive e promosso una vision capace di generare valore nel cambiamento, e costruito prospettive per lo sviluppo di politiche di riparazione e percorsi di pacificazione sociale.

ENTE ATTUATORE DELL'ESPERIENZA

Studio IRIS è una impresa a vocazione sociale che ha come obiettivo quello di rispondere ai bisogni delle persone e della società, promuovendo, realizzando ed investendo in progetti e comunità che condividono una visione più inclusiva di etica, benessere, pace, bellezza e giustizia, proteggendo e valorizzando la propria storia e la propria terra.

Studio IRIS-società cooperativa è iscritta al Registro delle Imprese presso la Camera Commercio di Potenza dal 20/4/2011 e presso la Camera di Commercio di Roma dal 14/04/2016; è iscritta altresì nell' **Albo Società Cooperative - sezione cooperativa a mutualità prevalente di cui agli artt. 2512 e seg.** | **Categoria: cooperative di produzione e lavoro.**

Nasce a Potenza nel 2010, per promuovere un cambiamento "eticamente responsabile" con l'ambizione di far incontrare innovazione, giustizia e pace. Soci fondatori di Studio IRIS sono la Dott.ssa Francesca Genzano, l'Avv. Salvatore Genzano, il Dott. Luca Genzano, padre e figli, insieme nel comune progetto culturale di promuovere una permanente ricerca-azione di senso e di significato che generi innovazione responsabile e pacificazione sociale. Studio IRIS nasce e cresce quindi con il desiderio di piantare semi di cambiamento in una terra assetata di verità e giustizia; l'idea guida è insita nella possibilità di trasformare la distruttività del conflitto in "costruzione di opportunità", promuovendo percorsi di gestione etica del cambiamento, intervenendo necessariamente sulla trasformazione della percezione della giustizia.

Studio IRIS ha istituito nel 2010 il "**Centro di alta Formazione in Mediazione e Giustizia Riparativa**" e nel 2012 il "**Centro di Mediazione Penale e Giustizia Riparativa**".

Nell'ambito delle iniziative formative, oltre allo studio e ricerca in materia ed alla organizzazione di eventi pubblici, Studio IRIS ha progettato e realizzato nelle proprie sedi di Potenza e Roma, dal 2010 a tutt'oggi, più edizioni del "**Master in mediazione dei conflitti-Specializzazione in Mediazione Penale**" (finalizzato a formare professionisti mediatori penali), del "**Corso di perfezionamento in Art Counseling Umanistico Vittimologico**" (finalizzato a formare professionisti altamente qualificati nell'ascolto e nella relazione d'aiuto con le vittime di reati) e del "**Corso di aggiornamento in Mediazione Penale e Giustizia Riparativa**" (finalizzato ad aggiornare e perfezionare mediatori e professionisti che lavorano a diretto contatto con autori di reato e vittime, e che necessitano approfondire la formazione nell'ambito della Giustizia Riparativa).

Quale "**Centro di Mediazione Penale e Giustizia Riparativa**", riconosciuto dal Dipartimento per la Giustizia Minorile, unico centro competente per il territorio regionale della Basilicata, Studio IRIS è registrato/iscritto dal 2013 in apposito elenco centri presso il Dipartimento per la Giustizia Minorile-Ministero della Giustizia, promosso e realizzato dall' "**Ufficio IV Studi, Ricerche e Attività Internazionali**" nell'ambito del progetto "**Monitoring In Net**" - e registrato nella relativa piattaforma on line, per:

- a) la struttura e la prassi operativa del Centro di Mediazione
- b) il censimento dei propri qualificati mediatori penali
- c) ricognizione e monitoraggio degli interventi di mediazione penale inviati dall'Autorità

Studio IRIS ha infatti iscritto e censito i propri mediatori penali, all'interno della piattaforma "Monitoring In Net"- Censimento dei Mediatori per una rilevazione quanti-qualitativa. La struttura del Centro di Mediazione Penale di Studio IRIS, con componente esclusivamente privata, garantisce la necessaria neutralità e mette a disposizione professionalità altamente qualificate e competenti che, a tutt'oggi, hanno promosso un significativo processo di sviluppo di una cultura della mediazione, oltre che determinato una fluida comunicazione e la possibilità di un serio lavoro di rete con i Servizi Minorili del territorio lucano. L'attuale Equipe di Mediatori Penali di Studio IRIS è composta da 1 Mediatore Penale Responsabile, 2 Mediatori Supervisor, **18 Mediatori Penali** di cui 7 anche specializzati in Counseling Umanistico Vittimologico e 10 anche specializzati in Mediazione Familiare. In accordo con gli standard raccomandanti dal Consiglio d'Europa e dalle Nazioni unite, i mediatori sono stati e sono impegnati in attività permanenti di **aggiornamento ed auto-formazione** e di **supervisione professionale**.

Studio IRIS dal 30 Maggio 2015, ha recepito ed adottato: **Linee Guida UE per la partecipazione delle vittime ai procedimenti di Giustizia Riparativa nei sistemi della Giustizia Minorile**, elaborate e presentate, nell'ambito del Progetto Europeo YO.VI (Integrate Restorative Justice Models for Victims and Youth) dal Ministero della Giustizia-Dipartimento Giustizia Minorile, Ufficio studi, Ricerche e Attività Internazionali. Tali Linee Guida sono diventate oggetto di studio e riflessione per i mediatori e collaboratori di Studio IRIS, anche nell'ambito delle attività interne della IRIS Community of Practice (Comunità di Pratica dei mediatori). Nel 2016 Studio IRIS ha inoltre prestato la propria disponibilità e collaborazione per le giornate di sensibilizzazione sui servizi alle vittime (svoltesi su tutto il territorio nazionale ed anche nella città di Potenza il 4 luglio 2016), nell'ambito del **Progetto SA.VI "Servizi di aiuto alle vittime" Attività di ascolto e sensibilizzazione sulla Direttiva 2012/29/UE del Ministero della Giustizia-Dipartimento Giustizia Minorile e di Comunità**.

Nell'ambito delle attività del "Progetto pilota per lo sviluppo di servizi integrati di aiuto alle vittime e di promozione della Giustizia Riparativa" e con l'intento di mettere a sistema la già sperimentata "mediazione penale itinerante", Studio IRIS quale startup innovativa già iscritta nella sezione speciale delle **Start Up Innovative a Vocazione Sociale** presso la Camera di Commercio di Potenza, nel 2016 ha partecipato alla call dell' Euro-Mediterranean Co-innovation Festival, candidando il Progetto "**Re.Just.It.- Restorative Justice Itinerant**". Con tale progetto finalizzato a realizzare un servizio integrato itinerante di promozione della Giustizia Riparativa per lo sviluppo del capitale sociale della comunità, in una vision inclusiva di benessere e giustizia, Studio IRIS ha superato la fase di selezione tra le oltre 200 start up innovative che hanno presentato, da tutta Italia, la candidatura al **Premio Heroes** ed è impegnato a tutt'oggi nella promozione delle previste azioni progettuali anche attraverso la diffusione del video.



[StudioIRISmediazione](https://www.youtube.com/channel/UC...)

video [RE.JUST.IT PROJECT Restorative Justice Itinerant](https://www.youtube.com/watch?v=...)



[Studio IRIS](https://www.facebook.com/StudioIRIS)