



“L’esperienza in Emilia Romagna dimostra come l’interesse per la formazione informatica sia forte e come i risultati ottenuti accrescano le competenze dei partecipanti. Offrire opportunità concrete a persone che vivono in uno stato di disagio rappresenta uno degli obiettivi primari; Microsoft si impegna costantemente per una società inclusiva dove la tecnologia riveste un ruolo fondamentale”

Carlo Iantorno,
Direttore Responsabilità Sociale e Innovazione,
Microsoft Italia



Momenti dei corsi

HANNO OTTENUTO

- Più di 660 partecipanti
- 43 corsi organizzati
- 48 laboratori
- Uno specifico modulo di educazione al lavoro per i partecipanti



“Informatica in Comunità”: l’esperienza in Emilia Romagna

“Informatica in comunità”, progetto nato dalla volontà del Coordinamento Nazionale delle Comunità di Accoglienza (CNCA), Microsoft e Fondazione Adecco per le pari opportunità, ha fatto tappa in Emilia Romagna. I risultati delle attività in questa regione per l’anno 2009 sono stati rilevanti: più di 660 persone hanno frequentato i corsi proposti, 43 sono stati i moduli aula e 48 i laboratori di autoapprendimento organizzati. Un anno di lavoro intenso, nel quale è stato possibile intervenire, attraverso corsi di formazione, su varie situazioni del disagio.

Presenza territoriale e obiettivi della formazione

Dopo i successi ottenuti negli anni passati, anche per il 2009 il progetto “Informatica in Comunità” si conclude con una serie di dati positivi. L’iniziativa, giunta al terzo anno, nasce dall’unione di più soggetti: CNCA, Microsoft Italia e Fondazione Adecco per le Pari Opportunità. L’obiettivo del progetto è l’integrazione e il reinserimento nel mondo del lavoro delle persone svantaggiate ospiti presso le strutture del CNCA. Su base nazionale il progetto ha coinvolto più di 4200 partecipanti, interessando sei regioni italiane: Emilia Romagna, Lombardia, Umbria, Puglia, Calabria e Piemonte. L’iniziativa “Informatica in Comunità” fornisce un aiuto concreto all’interno di contesti sociali difficili; **Matteo Iori**, Presidente della Federazione Emilia Romagna del CNCA e membro del Consiglio Direttivo nazionale, commenta l’importanza e la necessità degli interventi formativi sviluppati: *“I corsi Microsoft permettono di diminuire il digital divide che spesso separa le persone che hanno una buona formazione scolastica da chi, per motivi vari, non ha avuto la possibilità di portare a termine scuole o studi specifici”*. Le finalità specifiche che Iori ritiene legate alla formazione informatica sono due: *“Un percorso di questo tipo permette di diminuire il senso di inadeguatezza e di distanza da ciò che è reputato come “la normalità” – ha spiegato - quindi contribuisce ad accrescere l’autostima delle persone in stato di disagio. La seconda finalità è la possibilità di acquisire importanti competenze informatiche che oggi sono praticamente necessarie per una ricerca di lavoro che possa definirsi adeguato; ovviamente la possibilità di trovare un lavoro è fondamentale per ogni tipo di percorso che voglia diminuire lo stato di disagio delle persone che accogliamo nei nostri centri”*. La progettazione della formazione presso le varie strutture inizia preventivamente con un’attenta pianificazione delle attività, impostando un criterio unico per

IN BREVE

Secondo dati Istat (indagine 2008) solamente il 37,5% degli utilizzatori del personal computer ha seguito uno o più corsi relativi al suo utilizzo. I restanti utilizzatori non hanno mai seguito percorsi formativi, rimanendo poco aggiornati sulle nuove tecnologie e sul loro funzionamento. I dati scendono drasticamente se si considerano le persone che hanno accesso effettivamente all'uso del computer, solamente il 29,1% delle persone che si trovano in situazioni di disagio lavorativo utilizzano e possiedono un PC.

SOLUZIONE

Microsoft finanzia iniziative legate alla formazione rivolte a persone che vivono in condizioni di disagio sociale. L'obiettivo è quello di creare e sviluppare nuove opportunità affinché i partecipanti possano acquisire nuove competenze ed utilizzarle per la ricerca di un lavoro, al termine dei loro percorsi nei centri di accoglienza. "Informatica in Comunità" in Emilia Romagna rappresenta un caso di successo nel quale l'impegno comune tra più attori ha portato ottimi risultati e buone aspettative per il futuro.

"I corsi Microsoft permettono di diminuire il digital divide che spesso separa le persone che hanno una buona formazione scolastica da chi, per motivi vari, non ha avuto la possibilità di portare a termine scuole o studi specifici"

Matteo Iori,
Presidente della Federazione
Emilia Romagna del CNCA,
Membro del Consiglio Direttivo
nazionale

l'accesso: "I partecipanti sono stati selezionati all'interno delle sedi nelle quali la permanenza permettesse un arco temporale minimo tale da consentire di iniziare e terminare il corso – ha commentato infine Iori - ovviamente i partecipanti hanno aderito personalmente all'idea del corso, e sono stati scelti solo coloro che avevano richiesto di poterlo fare, senza imporre nulla".

Organizzazione e risultati in Emilia Romagna

Anche per l'Emilia Romagna i corsi sono stati sviluppati seguendo una logica ben precisa; **Chiara Girombelli**, Coordinatrice di "informatica in Comunità" per la regione, spiega nel dettaglio lo svolgimento delle attività nella sua area di competenza: *"La programmazione prevede la formazione su otto moduli formativi autonomi seguiti da un modulo di autoapprendimento assistito. La sequenza dei moduli, il contenuto ed i materiali adottati seguono le indicazioni della Digital Literacy di Microsoft".* Il programma Digital Literacy è uno strumento offerto da Microsoft utile per la comprensione dei concetti di base da parte degli utenti meno esperti. Attraverso il programma è possibile acquisire svariate competenze fondamentali per avvicinarsi con sicurezza al mondo informatico. La giusta pianificazione e attenzione ha portato ad avere ottimi risultati in termini di partecipazione e qualità dei corsi erogati. Matteo Iori riporta i dati che dimostrano i traguardi raggiunti e rivolge un pensiero al futuro: *"I corsi sono stati svolti presso 9 sedi CNCA della Regione Emilia Romagna, coinvolgendo ben 320 persone in aula e 345 nei laboratori. Visti i risultati ottenuti e il grado di soddisfazione dei partecipanti speriamo che in futuro si possa proseguire sulla strada intrapresa".* I risultati ottenuti non sono solo ottimi dal punto di vista numerico ma appare molto soddisfacente anche il dato relativo all'apprendimento: il 96% delle risposte ai test di valutazione sono infatti risultate corrette.

Aiuto e supporto per la ricerca di un impiego

In una delle sedi del "Centro Accoglienza La Rupe", dove sono stati svolti alcuni corsi, è stato pianificato anche un modulo specifico di educazione al lavoro promosso dalla Fondazione Adecco per le Pari Opportunità. L'intervento della fondazione ha avuto l'obiettivo di aiutare i partecipanti a individuare un proprio progetto professionale, impostare la ricerca attiva di un lavoro, scrivere un curriculum vitae efficace ed affrontare infine un colloquio di lavoro. **Francesca**, una ragazza di 27 anni partecipante alle attività, spiega come ha messo in pratica ciò che ha imparato: *"All'interno dell'esperienza svolta, il modulo che mi è piaciuto di più è stato quello dedicato ad Internet e alla posta elettronica. Oltre a piacermi, mi è servito successivamente per la ricerca di un lavoro; mediante le conoscenze apprese sono riuscita a creare il mio curriculum vitae, che ho inviato in seguito tramite Web a diverse agenzie interinali".*

Microsoft®

© 2009 Microsoft. Tutti i diritti riservati. Tutti i marchi e i marchi registrati citati sono di proprietà delle rispettive Società e dei rispettivi Enti Istituzionali. Questa pubblicazione è puramente informativa.
Microsoft - Centro Direzionale S. Felice - Pal. A - Via Rivoltana, 13 - 20090 Segrate (MI)
Visitateci su Internet www.microsoft.com/italy/ - Servizio Clienti 02.70.398.398 e-mail: infoita@microsoft.com