



ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO

TITOLO DEL PROGETTO:

SIGNORA LIBERTÀ NORD

SETTORE e Area di Intervento:

Settore: Assistenza

Area: Tossicodipendenza

A 16

OBIETTIVI DEL PROGETTO

A. Mitigare i rischi sociali correlati all'uso di sostanze: emarginazione, discriminazione, stigmatizzazione; perdita di reti sociali e reti relazionali; perdita del lavoro e delle capacità produttive; povertà e indigenza assoluta.

B. Favorire il reinserimento delle persone tossicodipendenti nel circuito lavorativo delle imprese del territorio

ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEI VOLONTARI

Le volontarie e i volontari prenderanno parte alle attività del Piano, secondo principi di gradualità, proporzionalità e attinenza delle attività al proprio ruolo di volontari, al grado di competenze di ingresso e sviluppate nel corso dell'anno e grado di specializzazione delle misure rispetto alle proprie capacità e conoscenze.

A inizio progetto, sotto la guida dell'OLP, verrà predisposto un piano di inserimento per ciascun volontario: che definirà le mansioni iniziali e i tempi relativi da impiegare per ciascuna mansione. Tale piano evolverà nel tempo, sino a ricomprendere la gran parte o tutte le attività specifiche dei volontari, di seguito elencate. Si punterà inoltre ad abilitare i volontari all'acquisizione di una graduale autonomia e creatività nello svolgimento dei propri compiti, naturalmente proporzionale all'andamento del servizio e alla valutazione dell'acquisizione di competenze ed esperienze

Le attività in cui saranno impiegati i volontari, corrispondenti a ciascuna azione del progetto, possono essere così individuate:

- Partecipazione alla costruzione degli strumenti: stesura schede sulle risorse, mappe, ricognizione del territorio, stesura banche dati ecc.
- Ricognizione dei fabbisogni culturali ed educativi dell'utenza e dei servizi offerti
- Partecipazione e supporto ad attività di networking territoriale: incontri locali, visite, contatti telefonici, attività segretariale ecc.
- Analisi dei bisogni individuali e di gruppi/utenza
- Supporto logistico alla realizzazione degli eventi: preparazione, invio inviti, attività segretariale, diffusione dell'iniziativa ecc.
- Partecipazione alla costruzione degli strumenti: data entry, popolamento banche dati ecc.
- Partecipazione e supporto ad attività di networking territoriale: incontri locali, visite, contatti telefonici, attività segretariale ecc.
- Supporto logistico alla realizzazione degli eventi: preparazione, invio inviti, attività segretariale, diffusione dell'iniziativa ecc.
- Affiancamento dei volontari in attività assistenziali e nella gestione e partecipazione alla vita comunitaria
- Accompagnamento e sostegno alla vita comunitaria degli utenti: pulizia degli ambienti, preparazione dei pasti ecc.
- Accompagnamento degli utenti presso servizi del territorio
- Divulgazione delle informazioni relative alle attività socio-culturali offerte
- Assistenza educativa orientata al recupero, al sostegno ed al cambiamento

- Realizzazione di attività psicomotorie di gruppo
- Organizzazione di attività ricreative: feste, ludoteca, giochi di gruppo
- Partecipazione agli incontri di gruppo con gli utenti
- “Mappatura” dei rischi di marginalità e disagio presenti nell’area d’intervento
- Collaborazione nell’ideazione della campagna
- Ricerca di eventuali testimonial locali e nazionali a supporto delle campagne
- Supporto all’implementazione della campagna: distribuzione materiali, partecipazione ad incontri locali ecc.
- Partecipazione alla costruzione degli strumenti: data entry, popolamento banche dati ecc.
- Partecipazione e supporto ad attività di networking territoriale: incontri locali, visite, contatti telefonici, attività segretariale ecc.
- Attività di ingaggio e contatto coi titolari di imprese
- Ricerche lavorative targettizzate
- Partecipazione alla costruzione degli strumenti: data entry, popolamento banche dati ecc.
- Partecipazione e supporto ad attività di networking territoriale: incontri locali, visite, contatti telefonici, attività segretariale ecc.
- Attività segretariale: stesura report, tenuta agenda, azioni di sollecitazione partecipazione ecc.
- Stesura di documenti di sintesi, presentazione dei risultati, ecc.
- Effettuazione ricerca indirizzi e contatti
- Invio di inviti
- Partecipazione incontri aperti presso le sedi di progetto
- Verifica e documentazione dei risultati e degli scostamenti
- Invio di lettere, comunicazioni ecc.
- Azioni dei recalling telefonico, via mail ecc.
- Elaborazione con gli utenti di una proposta e uno schema di accordo

- Partecipazione a scrittura collettiva di una lettera in ogni sede con tutti gli utenti
- Supporto logistico alla realizzazione degli eventi: preparazione, invio inviti, attività segretariale, diffusione dell'iniziativa ecc.

CRITERI DI SELEZIONE

Criteria e modalità di selezione dei volontari:

I criteri di selezione sono stati già verificati dall'Ufficio Nazionale in sede di adeguamento dell'accreditamento. Si rinvia pertanto al sistema di selezione già accreditato. (NZ00123 – C.N.C.A.).

Ricorso a sistemi di selezione verificati in sede di accreditamento (eventuale indicazione dell'Ente di 1^ classe dal quale è stato acquisito il servizio):

SI C.N.C.A., Codice Ente NZ 00123

CONDIZIONI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

Numero ore di servizio settimanali dei volontari, ovvero monte ore annuo:30/settimana

Giorni di servizio a settimana dei volontari: 5

Eventuali particolari obblighi dei volontari durante il periodo di servizio:

In considerazione delle attività da svolgersi si chiede:

- Disponibilità alla flessibilità oraria e all'eventuale turnazione.
- Disponibilità a svolgere servizio nei giorni di Sabato e festivi.
- Disponibilità a svolgere missioni anche in luoghi diversi dalla sede del servizio o fuori Regione.
- Disponibilità alla guida di autoveicoli messi a disposizione dell'Ente se in possesso di patente di tipo B.
- Rispetto del regolamento interno dell'Ente.
- Rispetto della privacy.

Eventuali requisiti richiesti ai candidati per la partecipazione al progetto oltre quelli richiesti dalla legge 6 marzo 2001, n. 64:
Nessuno

CARATTERISTICHE CONOSCENZE ACQUISIBILI:

- Numero dei volontari da impiegare nel progetto: 47
- Numero posti con vitto e alloggio: 3
- Numero posti senza vitto e alloggio: 15
- Numero posti con solo vitto: 29

Sede/i di attuazione del progetto, Operatori Locali di Progetto e Responsabili Locali di Ente Accreditato:

<u>Sede di attuazione del progetto</u>	Comune	Indirizzo	Cod. ident. sede	N. vol. per sede	Nominativi degli Operatori Locali di Progetto	
					Telefoni	Email
Cooperativa Sociale Alice Comunità " Alice mamme e bimbi"	Trezzo Tinella	Strada Cappelletto 38	23180	2	0173/440054	formazione@coopalice.net
Cooperativa Sociale Alice " Il Tavoleto"	Alba (CN)	Frazione San Rocco Seno d'Elvio	11603	2	0173/440054	formazione@coopalice.net

Coop.Sociale Alice Housing Sociale Casa Pina	Alba (CN)	C.so Canale n.126	78423	1	0173/440054	formazione@coopalice.net
Coop. Soc. Alice 1	Alba (CN)	Corso Michele Coppino, 48 C-B	11602	1	0173/440054	formazione@coopalice.net
Associazione Insieme Onlus	Vicchio	Via San Martino a Scopeto, 10	18881	2	055/8457608	info@associazioneinsieme.it
Associazione Insieme Onlus	Firenze	Via del Romito, 19	78432	1	055/8457608	info@associazioneinsieme.it
Associazione Insieme Onlus	Barberino M.Ilo	Via Pulica, 29	30686	1	055/8457608	info@associazioneinsieme.it
Associazione Insieme Onlus	Borgo San Lorenzo	Via del Pozzino, 12	23171	1	055/8457608	info@associazioneinsieme.it
Cosmo 4 Cà Mosaico	Vicenza	Strada S. Antonino, 147	121845	3	0444/1832514	gianni.bettini@cosmosociale.it
COSMO 2 "Cedro"	Caldogno (VI)	Via Mameli, 1	112619	2	0444/1832514	gianni.bettini@cosmosociale.it
Associazione "Gruppo Abele di Verbania Onlus"	Arizzano (VB)	Via Trieste, 12	19297	1	0323/402038	sede@gruppoabelediverbania.org
Associazione "Gruppo Abele di Verbania Onlus"	Arona (NO)	Via Conciliazione 1, Fraz. Montrigiasco	64528	2	0444/1832514	sede@gruppoabelediverbania.org
Open Group Rupe Maschile	Sasso Marconi (Bo)	Via Rupe, 9	27739	2	051/0415241	chiara.girombelli@opengroup.eu
Open Group Rupe Femminile	Bologna	Via S. Vittore, 22	5674	2	051/0415241	chiara.girombelli@opengroup.eu
Open Group Rupe Ozzano	Ozzano Emilia (Bo)	Via Canaletta, 5	66017	2	051/0415241	chiara.girombelli@opengroup.eu

Open Group Rupe Fresatore	Bologna	Via del Fresatore, 10	66012	2	051/0415241	chiara.girombelli@opengroup.eu
Open Group Rupe Arcoveggio	Bologna	Via dell'Arcoveggio, 66	105152	1	051/0415241	chiara.girombelli@opengroup.eu
Open Group Rupe Rifugio	Bologna	Via del Gomito, 22	66027	1	051/0415241	chiara.girombelli@opengroup.eu
Open Group Rupe Integrat	Sasso Marconi (Bo)	Via Gamberi, 5/1	104199	1	051/0415241	chiara.girombelli@opengroup.eu
Open Group Rupe Abba	Bologna	Via della Selva Pescarola, 11/ab	117362	1	051/0415241	chiara.girombelli@opengroup.eu
Open Group Rupe UDS	Bologna	Via Polese, 15/a	117372	1	051/0415241	chiara.girombelli@opengroup.eu
Associazione Progetto Sulla Soglia	Vicenza	Via Dalla Scola 255 vicenza	79549	3	0444/301065	manola.tangram@progettosullasoglia.it
Cooperativa Sociale Zattera Blu-Progetto Zattera Blu	Schio (VI)	Vicolo della Maddalena, 6	104304	1	0445/325393	segreteria@progettozatterablu.it
Coop.Lotta Contro L'emarginazione	Sesto San Giovanni	Via Felice Lacerra 124	12821	2	02/2400836	tiziana.bianchini@cooplotta.org
Coop.Lotta Contro L'emarginazione	Sondrio	Via Visciastro 1	79057	1	02/2400836	tiziana.bianchini@cooplotta.org
Coop.Lotta Contro L'emarginazione	Varese	Via Giuseppe Vincenzo Walder 39	12820	1	02/2400836	tiziana.bianchini@cooplotta.org
Fondazione Somaschi DROP IN	Milano	Piazza XXV Aprile, 2	121969	1	02/62911975	ricercasviluppo@fondazionesomaschi.it
Fondazione Somaschi Centro Accoglienza	Tavernerio(CO)	Via Monte Grappa, 1	121972	1	02/62911975	ricercasviluppo@fondazionesomaschi.it
Fondazione Somaschi Centro Accoglienza	Trucazzano (MI)	Via Manzoni, 1	121976	1	02/62911975	ricercasviluppo@fondazionesomaschi.it
Fondazione Somaschi Cascina Mazzucchelli	San Zenone al Lambro (MI)	Via Sabbiona, 1	121977	1	02/62911975	ricercasviluppo@fondazionesomaschi.it

Fondazione Somaschi La Sorgente	Como	Via Napo Torriani, 12/4	121978	1	02/62911975	ricercasviluppo@fondazionesomaschi.it
Coop. Il Calabrone	Collebeato (BS)	Via Campiani, 1	27747	2	030/2512045	massimo.ruggeri@ilcalabrone.org

CARATTERISTICHE CONOSCENZE ACQUISIBILI:

Eventuali crediti formativi riconosciuti:

La Scuola di Psicologia e Scienze della Formazione – Alma Mater Studiorum – Università di Bologna, riconosce lo svolgimento del servizio civile con valenza di tirocinio e con conseguente attribuzione di crediti formativi.

L'Istituto Superiore di Scienze Psicopedagogiche e Sociali "Progetto Uomo" – IPU, affiliato all'Università Pontificia Salesiana, intende riconoscere l'attribuzione di crediti formativi per le competenze e professionalità acquisite dai volontari in SCV.

Università degli studi di Genova, riconosce i crediti formativi universitari ai fini delle attività di tirocinio, ed esattamente:

- 6 CFU per il tirocinio curriculare in triennale in Scienze Pedagogiche e dell'Educazione;
- 6 CFU per tirocinio curriculare in triennale in Esperto dei Processi Formativi;
- 6 CFU per tirocinio curriculare in specialistica in Scienze dell'Educazione degli adulti e della formazione continua;
- 3 CFU per tirocinio in specialistica in Scienze Pedagogiche;
- 6 CFU per tirocinio curricolare in magistrale in Scienze Pedagogiche;
- 4 CFU per stage esterno in triennale in Scienze e Tecniche Psicologiche;
- 4 CFU per stage esterno in magistrale in Psicologia.

Eventuali tirocini riconosciuti:

L'Università degli Studi di Torino – Corso in Educazione Professionale, riconosce il SCN come attività sostitutiva in sede per i tirocini solo nel caso in cui il referente del Servizio Civile si impegni a svolgere anche il ruolo di referente di tirocinio.

L'Istituto Superiore di Scienze Psicopedagogiche e Sociali “Progetto Uomo” – IPU, affiliato all'Università Pontificia Salesiana, riconosce lo svolgimento completo del SC equiparandolo al tirocinio formativo.

Attestazione delle conoscenze acquisite in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del servizio, utili ai fini del curriculum vitae:

Al termine dell'anno di servizio civile prestato nell'ambito del presente progetto il volontario avrà acquisito un bagaglio di conoscenze operativamente spendibili e curriculabili quali:

Conoscenze tecnico – professionali

- Progettazione, organizzazione e svolgimento di attività di assistenza e cura di soggetti tossicodipendenti, utile per il profilo di operatore di comunità e operatore di strada.
- Conoscenza di normative e prassi per l'inclusione socio lavorativa di soggetti ex tossico - alcolodipendenti, capacità di identificazione delle metodologie di intervento e di costruzione della necessaria rete relazionale con servizi ed istituzioni competenti per territorio.
- Utilizzo software specifici per l'attività di progetto.

Conoscenze trasversali

- Capacità di lavoro in equipe.
- Attitudine a lavorare per obiettivi.
- Mediazione non violenta dei conflitti.
- Attitudine all'assunzione – e relativa capacità di gestione – di responsabilità connesse alle attività progettuali.
- Attitudine a fronteggiare emergenze/imprevisti.

In primo luogo, dunque, il CNCA riconosce e certifica l'acquisizione delle esperienze, conoscenze e professionalità acquisite dal volontario (utili alla sua crescita professionale) con una descrizione analitica e personalizzata delle conoscenze stesse, allo scopo di evidenziarne la trasferibilità in contesti analoghi a quelli in cui si è svolta l'esperienza.

Tale certificato verrà redatto dunque in forma personalizzata per ogni volontario avente diritto e riporterà analiticamente:

- La redditività nelle mansioni svolte (espresso in decimi);
- Il grado di responsabilità assunte connesse alle attività progettuali (espresso in decimi);
- Il livello di conoscenze acquisite (espresso in decimi);
- La valutazione delle abilità possedute (espresso in decimi);
- L'attitudine al lavoro in equipe e per obiettivi (espresso in decimi).

Ai fini della crescita professionale e dell'arricchimento curricolare dei volontari stessi.

Il certificato di servizio individuale redatto dal CNCA comprenderà anche il percorso formativo – generale e specifico – svolto, e le conoscenze ivi acquisite.

Tale certificato verrà utilmente riconosciuto nel curriculum vitae del volontario per eventuali successive assunzioni – anche part time, a tempo determinato o altre forme di collaborazione – da parte di tutte le Cooperative Sociali, Comunità di accoglienza ed Enti di Promozione Sociale che fanno capo al C.N.C.A. e potrà essere riconosciuto anche dalle Amministrazioni Pubbliche per selezioni per profili attinenti in attuazione dell'art. 13 del D. Lgs. n.77 del 05.04.2002.

Inoltre, le competenze e professionalità acquisibili e l'esperienza maturata sono riconosciute ai fini curricolari e di selezione del personale, dai seguenti enti terzi:

- Progetto Arcobaleno onlus - Via del Leone, 9 – 50124 Firenze
- Associazione Progetto Accoglienza onlus – Via San Martino 13, 50032 Borgo San Lorenzo (FI)
- Co.M.E.S. Coop. Soc. Onlus – Piazza Scalelle, 8 – Marradi (FI)
- Cooperativa Sociale C.A.T. - Via Slataper, 2 50134 Firenze
- Co.M.E.S. – Via Paolina Romagnoli, 50038 Scarperia e San Pietro (FI)
- Prisma, Consorzio tra Cooperative Sociali, Strada Pasubio, 145 – 36100 Vicenza

- Agenzia di Formazione AMA, ente di Formazione accreditato dalla Regione Marche per la formazione superiore – Dec. Della F. P. n. 236/SIM del 14/05/2015

Pertanto, come da copia dell'apposito accordo allegato, riconoscono e certificano le competenze maturate dai volontari con la partecipazione ai suddetti corsi di formazione, e tali certificazioni potranno essere incluse nel curriculum del volontario in SC.

E' stato inoltre stipulato un accordo con l'Agenzia di Formazione "Ama-Aquilone" in quanto ente di formazione accreditato dalla Regione Marche (decreto del Dirigente della P.F. FSE e Formazione n. 321/FOP del 28/11/2011). L'Agenzia di Formazione con un suo docente curerà parte del percorso formativo (18 ore) ed in riferimento a tale programma rilascerà un attestato valido ai fini curriculari.

FORMAZIONE SPECIFICA DEI VOLONTARI:

Contenuti della formazione:

I contenuti della formazione sono mirati a fornire al volontario tutte le competenze tecnico specialistiche specifiche necessarie alla partecipazione al progetto, secondo le attività che rispetto ad ogni azione progettuale sono a lui assegnate. La formazione mira in particolare a strategie, tecniche e metodi adeguati. La formazione specifica è gestita dal personale della sede progetto, attraverso il/i formatori, cui si rimanda anche per la titolarità delle sessioni di lavoro, e alle professionalità degli enti terzi che partecipano alla rete di progetto e si sviluppa con i seguenti contenuti e modalità operative, che coprono l'intero arco delle attività progettuali:

MODULO I L'ACCOGLIENZA

Unità didattiche:

- Il progetto "Signora Libertà"
- La sede progetto: storia, statuto, attività e organizzazione sul territorio;
- Conoscenza del personale della sede progetto – ruoli e funzioni

- Attività, prassi e procedure operative interne;
- Il regolamento interno, norme di comportamento tra personale e volontari e tra volontari e soggetti in cura dalle dipendenze
- L'utilizzo di strumenti ed attrezzature della sede a disposizione del volontario
- Conoscenza dei tossicodipendenti destinatari degli interventi e dei bisogni loro e delle loro famiglie
- Modello e ruolo del volontario
- Obiettivi e compiti del volontario

Durata: 9 ore

Formatore: formatore specifico

Verifica efficacia: feedback immediati e colloquio finale

MODULO II

LA CONOSCENZA DEL TERRITORIO

Unità didattiche:

- La mappatura del territorio: analisi dei bisogni e delle aspettative delle persone in stato di dipendenza patologica e delle loro famiglie
- Il sistema dei servizi socio educativo sanitari sul territorio locale;
- La collocazione attuale e la mission della sede progetto nella rete dei servizi territoriali
- La Riduzione del Danno
- Le patologie correlate alla tossicodipendenza e all'alcolismo.
- Chi sono i tossicodipendenti; le droghe e quali sono le droghe di strada.
- Nuove droghe e nuovi consumi;
- Il lavoro di Rete
- Il lavoro di strada; la accoglienza diurna; l'accoglienza notturna, la presa in carico.
- Il trattamento con farmaci sostitutivi
- La comunità terapeutica
- La comunità in alternativa alla detenzione

Durata: 9 ore

Formatore: formatore specifico

Verifica efficacia: feedback immediati e colloquio finale

MODULO III LE NORMATIVE

Unità didattiche:

- Legislazione sui servizi alla persona nazionale e regionale
- Il Piano sociale regionale
- Il Piano di Zona e gli interventi in area dipendenze patologiche
- La legislazione relativa alla tossicodipendenza, la responsabilità civile e penale degli operatori di comunità, la gestione del segreto e obbligo di denuncia, la legislazione sulla sicurezza aziendale e tutela della privacy

Durata: 9 ore

Formatore: formatore specifico

Verifica efficacia: feedback immediati e colloquio finale

MODULO IV IL LAVORO DI GRUPPO Costruire una propria identità all'interno del gruppo

Unità didattiche:

- Le dinamiche di gruppo
- Il lavoro d'equipe; riconoscimento di ruoli e competenze, processi di comunicazione e costruzione di sinergie

Durata: 9 ore

Formatore: formatore specifico

Verifica efficacia: feedback immediati e colloquio finale

MODULO V LA RELAZIONE DI AIUTO Tecniche e metodologie di assistenza, cura e animazione

Unità didattiche:

- Tipologie di utenti, problematiche sociali e psicologiche connesse;
- Tecniche di ascolto attivo,
- Le tecniche fondamentali per l'assistenza e la cura;
- Tecniche di animazione e di gestione della relazione;
- Modalità di rapporto e comunicazione con l'utenza tossicodipendente: la relazione terapeutica
- L'intervento nella "bassa e alta soglia"
- Programmazione, realizzazione e verifica di attività socio-educative laboratoriali individuali e/o di gruppo
- Contenuti e modalità dell'intervento psico-sociale in famiglie multiproblematiche;

Durata: 9 ore

Formatore: formatore specifico

Verifica efficacia: feedback immediati e colloquio finale

MODULO VI

IL SEGRETARIATO SOCIALE: LA COSTRUZIONE DELLE RISPOSTE

Strumenti per offrire informazioni, sostegno e accesso ai servizi ai tossicodipendenti

Unità didattiche:

- Accompagnamento all'utilizzo dei software necessari per la gestione della strumentazione informatica
- Le attività routinarie e logistiche della sede
- Metodologie di analisi dei bisogni;
- Procedure di accesso ai servizi sanitari e di inserimento lavorativo
- Procedure di accesso ai servizi scolastici e di formazione professionale
- I rapporti con le istituzioni (Tribunale minorenni, enti locali, consultorio ...)

Durata: 9 ore

Formatore: formatore specifico

Verifica efficacia: feedback immediati e colloquio finale

MODULO VII

LA COMUNITÀ CHE C'È E LA COMUNITÀ POSSIBILE

Idee e strumenti per promuovere l'animazione e la sensibilizzazione territoriale

Unità didattiche:

- Il lavoro di rete: strumenti e metodologie;
- L'animazione territoriale;
- La mediazione sociale;
- La progettazione di interventi socio assistenziali, integrata e territoriale
- La valutazione delle azioni e degli interventi assistenziali: strumenti e metodologie;
- Potenzialità e risorse: sviluppo di nuove modalità nel fare e comunicare
- La comunicazione efficace
- Organizzare un evento comunicativo
- Realizzare materiale informativo: quale messaggio
- Comunicare attraverso internet

Durata: 9 ore

Formatore: formatore specifico

Verifica efficacia: feedback immediati e colloquio finale

MODULO VIII

FORMAZIONE E INFORMAZIONE SUI RISCHI CONNESSI ALL'IMPIEGO DEI VOLONTARI IN PROGETTI DI SERVIZIO CIVILE

Unità didattiche:

- La normativa in Italia sulla sicurezza (D.Lgs 81/2008): ruoli, funzioni, prassi
- I rischi generici comuni connessi a tutte le attività di progetto
- I rischi specifici connessi ai luoghi di lavoro in cui è svolta l'attività, secondo il Documento di valutazione dei rischi dell'organizzazione.

Durata: 9 ore

Formatore: formatore specifico

Verifica efficacia: feedback immediati e colloquio finale

Per alcuni moduli e unità didattiche, il formatore specifico potrà comunque essere affiancato da ulteriore personale dell'ente sede disponibili, in possesso di conoscenze e competenze specifiche, in grado quindi di garantire una formazione più approfondita su tematiche determinate.

Durata:

72 ore complessive, così erogate: 70% delle ore entro e non oltre 90 giorni dall'avvio del progetto, 30% delle ore entro e non oltre 270 giorni dall'avvio del progetto.