

RI-GENERARE IL LAVORO SOCIALE

ASSEMBLEA NAZIONALE CNCA

PISA 14 - 15
DICEMBRE 2023



RE-Work REsearching for REmaking
Work and Organizing

*La «società
dei lavori»
Culture e qualità*

Giorgio Gosetti

La «società dei lavori»: culture e qualità

1. Traiettorie del cambiamento
2. Culture del lavoro
3. Qualità del lavoro e della vita lavorativa
4. Considerazioni conclusive: il futuro?

La «società dei lavori»: culture e qualità

1. Traiettorie del cambiamento

2. Culture del lavoro

3. Qualità del lavoro e della vita lavorativa

4. Considerazioni conclusive: il futuro?

1. Traiettorie del cambiamento

macro	glo-calizzazione (processi/filiere)	<i>estrazione del valore</i>
	conoscenza e vita (val. economico)	
	narrazione (fattore produttivo)	
meso	complessità (rete organizzativa)	<i>frammentazione del lavoro e permeabilità dei confini</i>
	compressione (acceleraz. sociale)	
	eterogeneità (composizione sociale)	
micro	attivazione (adattamento attivo)	<i>disponibilità e coinvolgimento del lavoratore</i>
	conciliazione (dimensioni di vita)	
	vulnerabilità (incertezza/precarità)	

1. Traiettorie del cambiamento (digitale)

COMPONENTI

Internet of things

Big data and analytics

Additive manufact.

Realtà aumentata

Robot auton.-collab.

Cloud computing

Digital manufacturing

Tecn. self-service

(...)

PAROLE CHIAVE

connettività

integrazione

rapidità

flessibilità

apprendimento

bisogni latenti

sostenibilità

competenze

(...)

EFFETTI

Occupazione

Rapp. prod.-consumo

Organizz. del lavoro

Rapporto uomo-macc.

Contenuto del lavoro

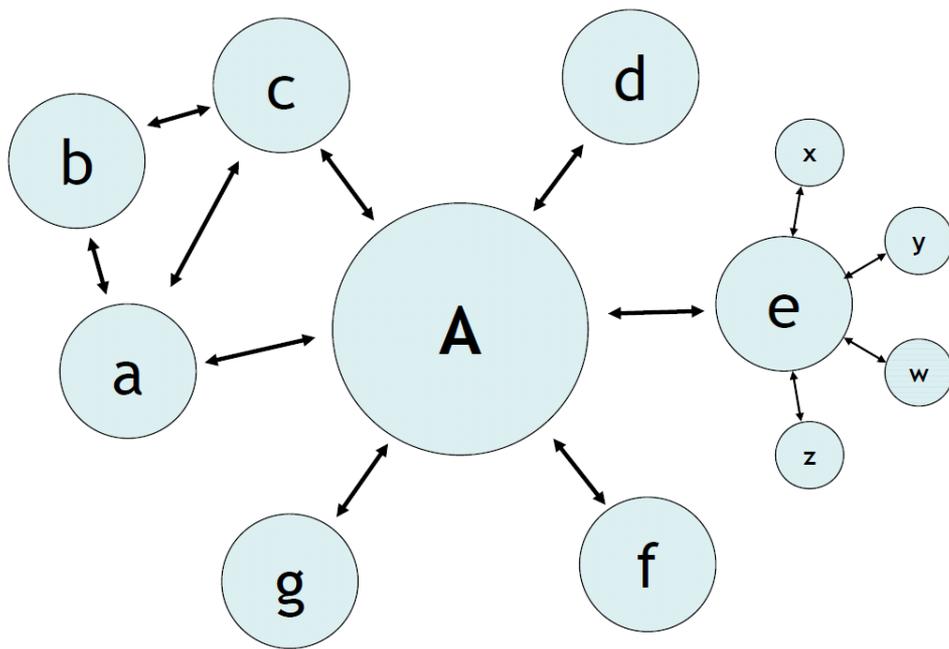
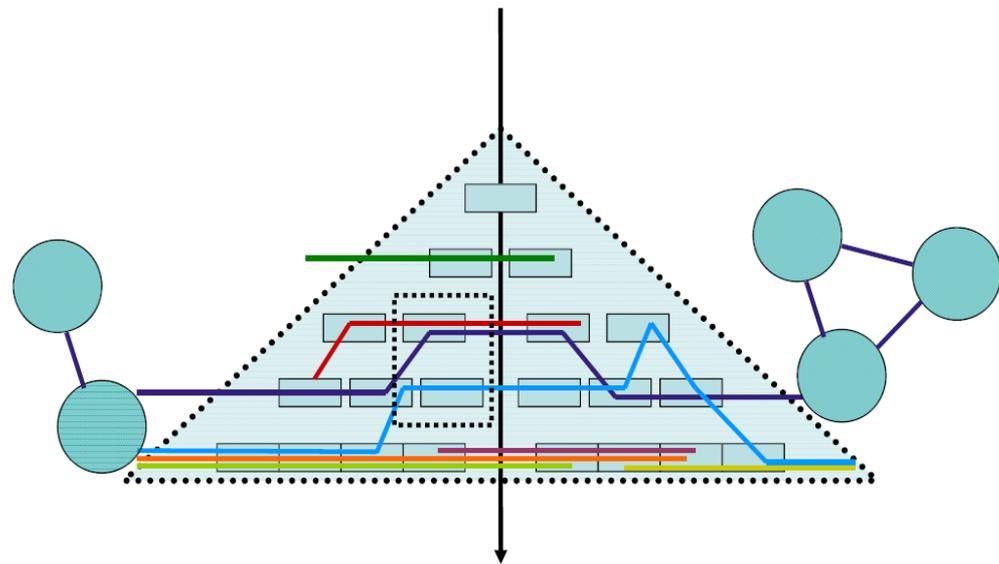
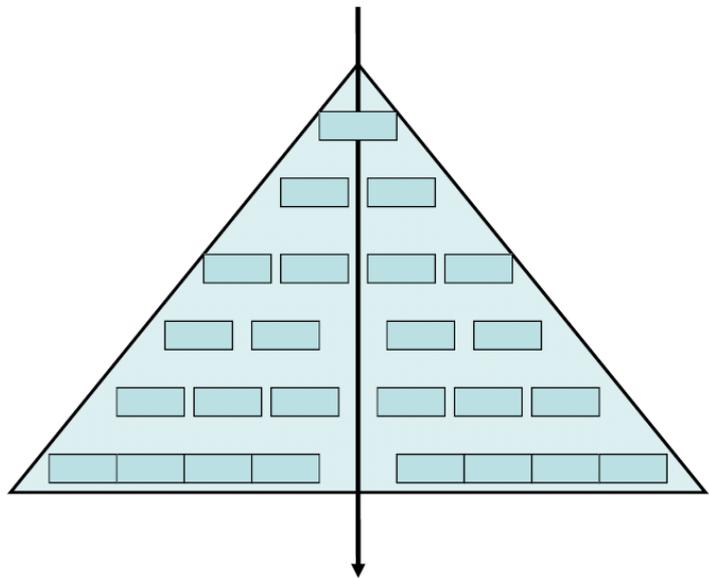
Qualificazione

Controllo e partec.

Tutela/Rappres.

(...)

1. Traiettorie del cambiamento



Processi inter-organizzativi

Divisione del lavoro

Centro-periferia

Flessibil. vs (neo)taylorismo

La «società dei lavori»: culture e qualità

1. Traiettorie del cambiamento

2. Culture del lavoro

3. Qualità del lavoro e della vita lavorativa

4. Considerazioni conclusive: il futuro?

2. Culture del lavoro

Bisogni

manca di risorse materiali e non materiali
condizione di necessità, oggettiva e soggettiva (accomuna)

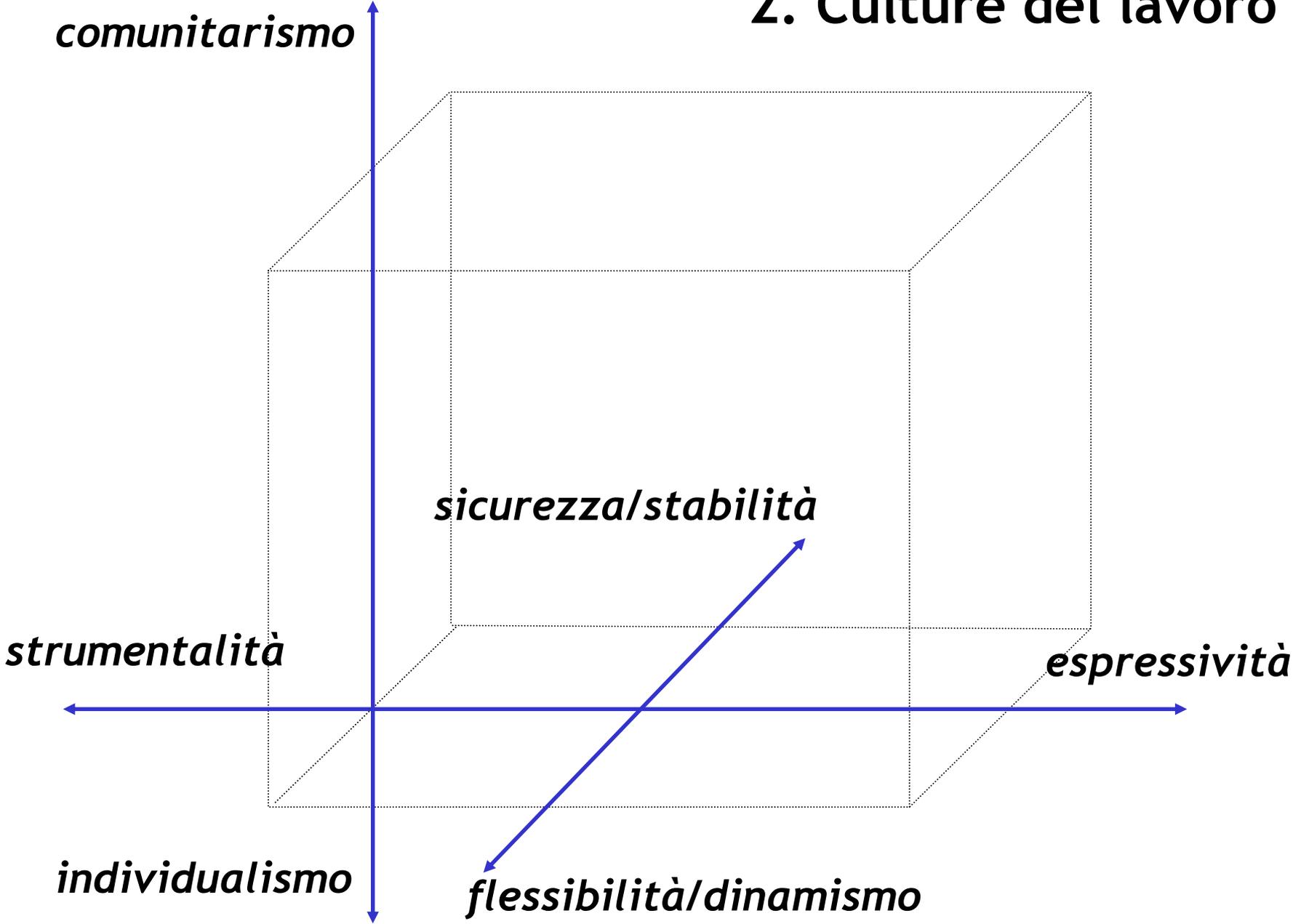
Significati attribuiti al lavoro

senso del lavoro (personale)
significato del lavoro (sociale)

Aspirazioni verso il lavoro

orientate al futuro
influenzano la valutazione della qualità della vita lavorativa

2. Culture del lavoro



La «società dei lavori»: culture e qualità

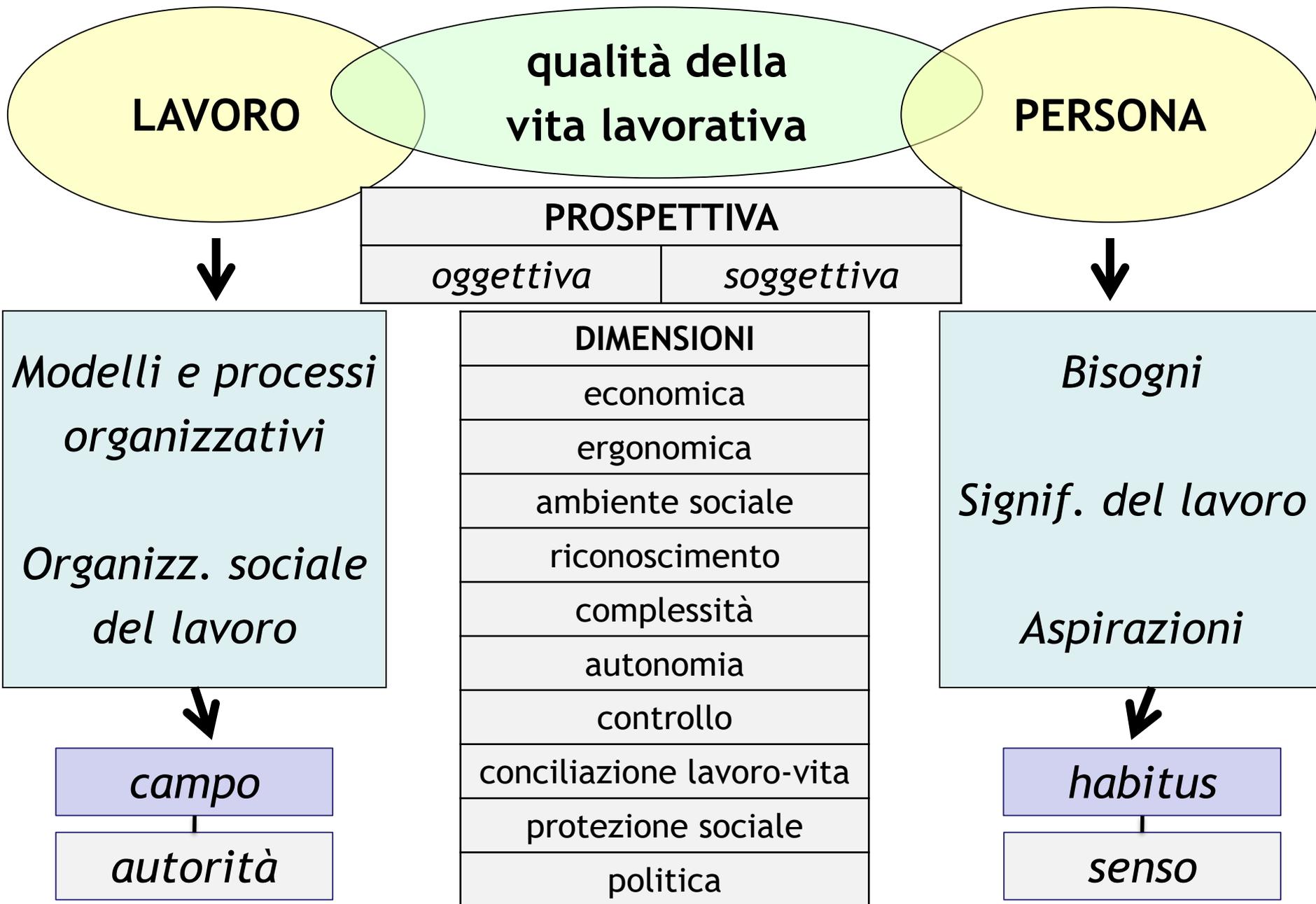
1. Traiettorie del cambiamento

2. Culture del lavoro

3. Qualità del lavoro e della vita lavorativa

4. Considerazioni conclusive: il futuro?

3. Qualità del lavoro e della vita lavorativa



3. Qualità del lavoro e della vita lavorativa

LAVORO

**qualità del lavoro e
della vita lavorativa**

PERSONA



*Modelli e processi
organizzativi*

*Organizz. sociale
del lavoro*

DIMENSIONI

economica

ergonomica

ambiente sociale

riconoscimento

complessità

autonomia

controllo

conciliazione lavoro-vita

protezione sociale

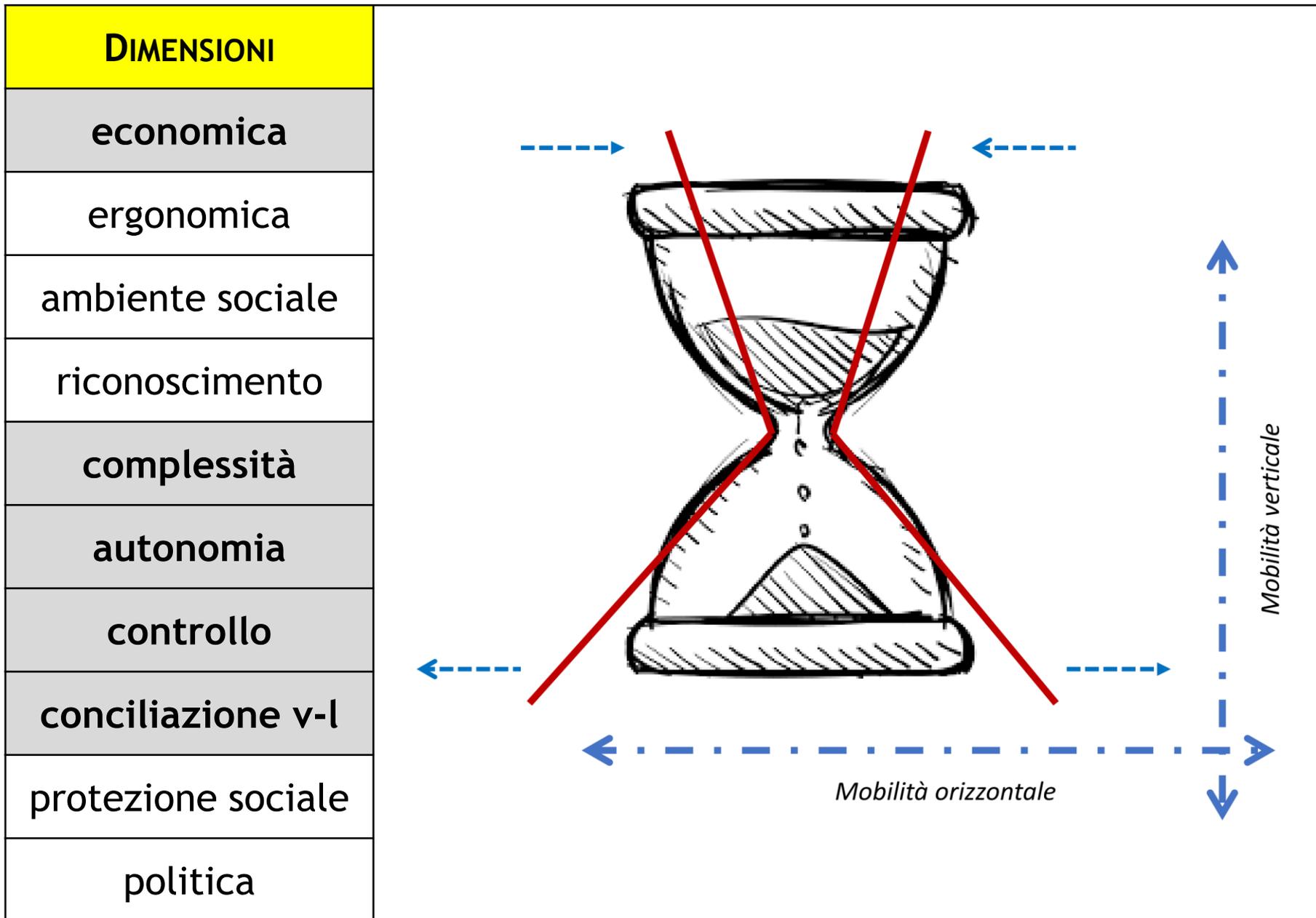
politica

Bisogni

Signif. del lavoro

Aspirazioni

3. Qualità del lavoro e della vita lavorativa

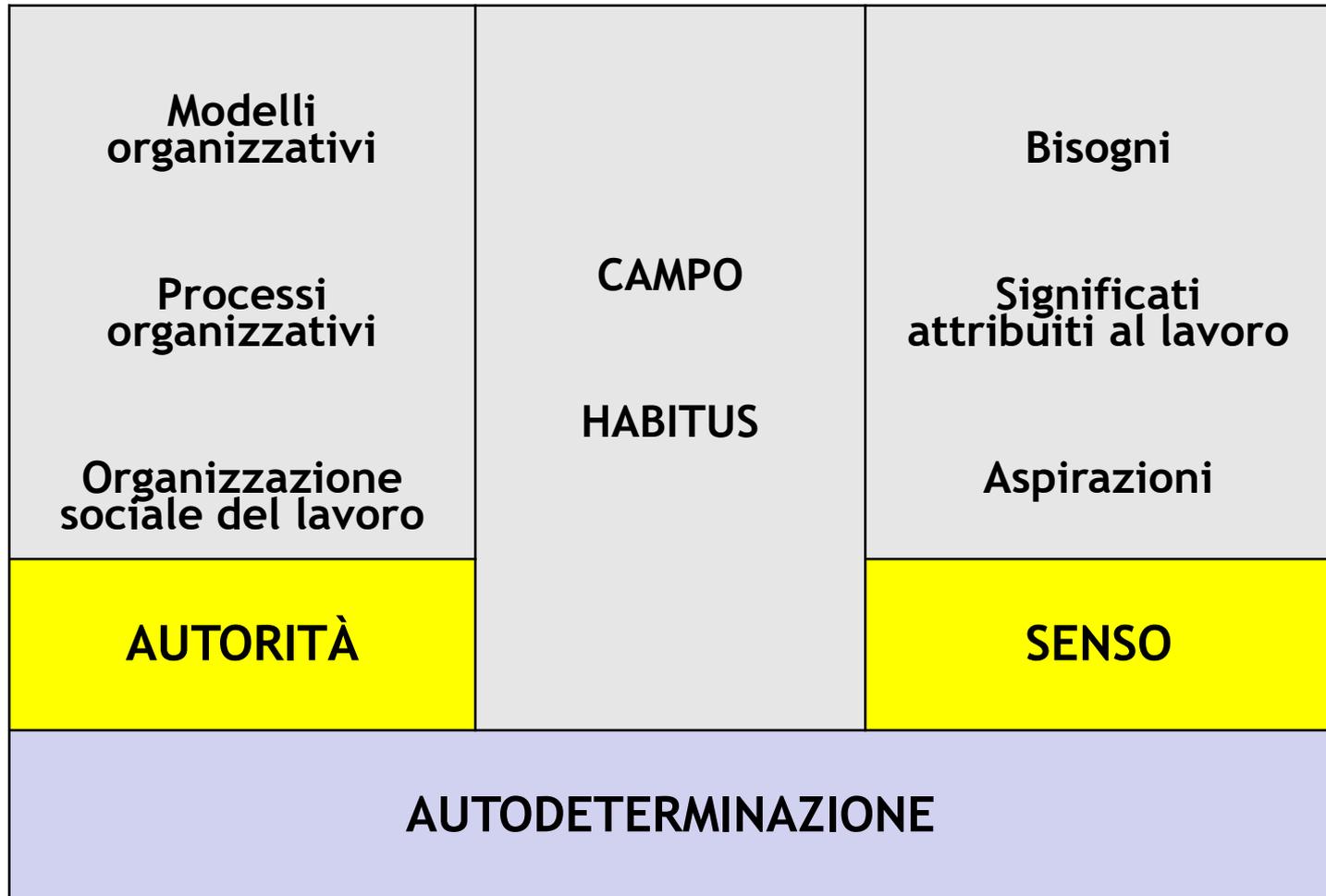


3. Qualità del lavoro e della vita lavorativa

Pensare *in maniera relazionale*:

organizzazione del lavoro (*campo*)

bisogni, significati attribuiti al lavoro e aspirazioni (*habitus*)



La «società dei lavori»: culture e qualità

1. Traiettorie del cambiamento

2. Culture del lavoro

3. Qualità del lavoro e della vita lavorativa

4. Considerazioni conclusive: il futuro?

4. Considerazioni conclusive: il futuro?

- vecchi e nuovi lavori (verso lavori «ibridi»)
- contenuto del lavoro (confini e competenze)
- spazio e tempo del lavoro (nuovi contesti del lavoro)
- lavoro e vita (vita lavorativa)
- rappresentanza e tutela del lavoro (ruolo corpi interm.)

**società
dei lavori**

- **organizzazione del lavoro**
- **culture del lavoro**
- **qualità della vita lavorativa**

RIFERIMENTI BIBLIOGRAFICI

D. Gallie, G. Gosetti, M. La Rosa (a cura di), *Qualità del lavoro e della vita lavorativa. Cosa è cambiato e cosa sta cambiando*, numero monografico di *Sociologia del lavoro*, n. 127, 2012.

G. Gosetti (a cura di), *Lavoro e lavori, Strumenti per comprendere il cambiamento*, FrancoAngeli, Milano, 2011.

G. Gosetti, *Qualità della vita lavorativa nelle organizzazioni complesse: il caso dei servizi di salute mentale*, FrancoAngeli, Milano, 2016.

G. Gosetti, *La qualità della vita lavorativa. Lineamenti per uno studio sociologico*, FrancoAngeli, Milano, 2022.

Riviste

Sociologia del lavoro

Stato e Mercato

Economia e società regionale

Siti

Istat (<http://www.istat.it>)

Cnel (<https://www.cnel.it>)

Eurostat (<https://ec.europa.eu/eurostat>)

Eurofound (<http://www.eurofound.europa.eu>)

Inapp (Isfol) (<http://www.inapp.org>)

Oil (<http://www.ilo.org>)

QUANDO PENSI DI AVERE TUTTE
LE RISPOSTE, LA VITA TI
CAMBIA TUTTE LE DOMANDE..

